الجمهورية اللبنانية
وزارة التربية والتعليم العالي
المديرية العامة للتعليم المهني والتقني

قرار رقم ٢٠٢٦/١٤٤

اعتماد منهاج التدريب على اختصاص "مفتّشو السلامة والصحة المهنية-صناعة الاغذية "
الذي لا يؤدي لنيل شهادات رسمية
في المديرية العامة للتعليم المهني والتقني

إن المديرة العامة للتعليم المهني والتقني بالتكليف،

بناءً على المذكرة الادارية رقم ٦٥/م/٢٠١٩ تاريخ ٢٠١٩/٠٥/٢٤ (قبول طلب المدير العام بالتكليف للتعليم المهني والتقني إعفاء من تكليفه بهذه المديرية العامة وتكليف مدير المعهد الوطني للعناية التمريضية بمهام المدير العام لها)،

بناءً على المرسوم رقم ٨٣٤٩ تاريخ ١٩٩٦/٠٥/٠٢(تنظيم المديرية العامة التعليم المهني والتقني)،

بناءً على القانون رقم ١٩٦٤/٦٢ تاريخ ١٩٦٤/٦/٣ (تنظيم التعليم المهني الخاص)،

بناءً على المرسوم رقم ٣٦٦٦ تاريخ ٢٠٠٠/٠٨/١٨ (تنظيم لجان المناهج والتدريب وتحديد التعويضات العائدة لها)،

بناءً على القرار رقم ٢٠٢٥/٦٩٤ تاريخ ٢٠٢٥/١١/٨ (تأليف لجان فنية متخصصة لدراسة مناهج التدريب التي لا تؤدي لنيل شهادات رسمية)،

بناء على اقتراح رئيس مصلحة التأهيل المهني بالتكليف،

تقرر ما يأتي:

المادة الأولى: يُعتمَد في المديرية العامة للتعليم المهني والتقني، منهاج التدريب المُرفق بهذا القرار، العائد لإختصاص " مفتّشو السلامة والصحة المهنية - صناعة الاغذية " : اجراء عمليات تفتيش **السلامة والصحة المهنية في بيئات صناعة الاغذية ضمن قطاع الضيافة** والذي لا يؤدي لنيل شهادة رسمية.

المادة الثانية: يُنشر هذا القرار في الجريدة الرسمية ويُبلغ حيث تدعو الحاجة.

٢٠٢٦ آذار ٣

الدكوانه في:
المديرة العامة للتعليم المهني والتقني

طبق الأصل
مروه نابلسي

"C-D" ع - C V ٦ -

INTERNAL

german cooperation
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Co-funded by the European Union

Implemented by giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

تَحْسِينُ جُودَةِ وَجَاذِبِيَّةِ التَّعْلِيمِ وَالتّدريب الْمِهْنِيِّ وَالتِّقْنِيِّ فِي لُبْنَان لِلفِئَاتِ الاِجْتِمَاعِيَّةِ المُسْتَضْعَفَةِ (QuA-VET)

منهاج مُفتّشي السلامة والصحّة المهنيّة

المقرّر التّدريبي: إجراء عمليات تفتيش السّلامة والصّحّة المهنيّة في بيئات صناعة الأغذية ضمن قطاع الضيافة

القطاع: صناعة الأغذية

التاريخ:2025-06-10

المقدّمة

إنّ مشروع "تحسين جودة وجاذبية التّعليم والتّدريب المهني والتقني (TVET) في لبنان للفئات الاجتماعية المستضعفة" متعدّد المانحين وممولّ بشكلٍ مشترك من قبل الاتّحاد الأوروبي والوزارة الاتّحادية للتّعاون الاقتصادي والتّنمية (BMZ). ويُنفَّذ هذا المشروع المشترك من قبل الوكالة الألمانية للتّعاون الدولي (GIZ) كمشروع محدّد ضمن المشروع الأوسع التّابع لـ BMZ بعنوان "تحسين جودة وجاذبية التّعليم والتّدريب المهني والتّقني في لبنان (QuA-VET)".

إنّ مشروع تحسين جودة وجاذبية التّعليم والتّدريب المهنيّ والتّقنيّ في لبنان (QuA-VET)، قد طوّر هذا المنهاج كجزء من سلسلة من المناهج في قطاع صناعة الأغذية وإنترنت الأشياء (IoT)، وذلك ضمن جهوده الشاملة لتعزيز استخدام المعايير من قبل مقدّمي التّدريب المهنيّ والتّقنيّ العامّ والخاصّ - المدارس، والمعاهد، والمنظّمات غير الحكوميّة، وغيرها من مؤسّسات التّدريب في لبنان.

إحدى الأهداف الرّئيسيّة لتطوير المعايير واعتمادها في وضع المنهاج هي تعزيز الاتّساق والجودة، بما في ذلك التّدريب الذي يجري خارج إطار المديرية العامّة للتعليم التقني والمهني (DGVTE). ومن الأهداف الأخرى في اعتماد مقاربة المقرّرات التّدريبيّة الصُغرى هي إدخال مزيد من المرونة (سواء خارجية أو داخلية) في نظام التّعليم والتّدريب المهني؛ وجعل التّعليم والتّدريب المهني أكثر جاذبيّة ورفع مكانته؛ وزيادة معدلات المشاركة و/أو تقليل معدلات التّسرّب المُبكر؛ وتعزيز الرّوابط مع سوق العمل لتلبية احتياجات الصّناعة.

يُمكن اعتبار عمليّة تصميم مقرّرات تدريبيّة وتقديمها على أنّها عمليّة تصميم منهاج وتقديمه. يقوم نموذج تصميم المنهاج بتقسيم العمليّة إلى أربع مراحل متّصلة ببعضها البعض، تشكل معاً ما يمكن أن نسمّيه المنهاج الموجّه نحو المخرجات (أو المبني على الكفايات):

- المعيار المهني: مستند يُحدّد ما يحتاج الأشخاص إلى تعلّمه وكيفيّة تقييم جودة ومحتوى التّعلّم،
- معيار المؤهلات: مستند يُحدّد ما يحتاج الأشخاص إلى تعلّمه،
- معيار التّقييم: مستند يُحدّد كيفيّة تقييم جودة ومحتوى التّعلّم، للتحقّق بعدها ممّا إذا كان المتعلّم كفؤا لأداء المهنة؛
- المعيار التّربويّ: مستند يُترجم معايير المؤهّلات في سياق تعليمي،
- المعيار التّدريبي أو التّعليمي: مستند يُخطط للأنشطة التّعليميّة والتّعلّميّة، مع مراعاة البيئات والموارد المطلوبة، والمدة واحتياجات المتعلّمين. ويقُدّم تفاصيل حول كلّ المهام والمهام الفرعية الّتي تشكل المُؤهّل.

يمكن استخدام هذا المنهاج لمجموعة متنوّعة من الأغراض، بما في ذلك:

- توجيه تطوير قدرات المتدرّبين
- اعتمّاد برامج تدريبيّة
- تقييم الأداء وتطوير المسار المهني
- دعم مقدّمي التّدريب الذين يقومون بتطوير أو مراجعة برامج تدريبيّة أساسيّة ومتقدّمة
- وضع معايير لتقييم التّعلّم القَبلي وتحديده
- تقديم توجيهات لأصحاب العمل لاختيار الموظفين وتوظيفهم وتدريبهم واستبقائهم

يحدّد هذا المنهاج المعايير نحو أفضل الممارسات في المهنة وتمّ تطويره حول عدد محدود من وحدات الكفاية (3 إلى 5) الّتي تجمع القدرات المطلوبة لأداء المهام وفقًا للممارسات الفُضلى المعترف بها دوليًا في القطاع. يمكن تقييم كلّ وحدة كفاية بشكل مستقل عن الأخرى ويمكن اكتسابها في أماكن مختلفة (نظامية، غير نظامية، لانظامية). سيتمّ إجراء تقييم الكفايات من قبل جهة مهنية مستقلّة عن مقدّم التّدريب، ممّا يضمن الموثوقيّة والشفافية والاتّساق في التّقييم وفي إقرار المؤهل.

بغض النظر عن حجم المشروع، يجب أن تتمّ المهام بطريقةٍ تتوافق مع إرشادات وأنظمة السّلامة والصحّة المهنية.

تقديم المنهاج

المنهاج هو مجموعة من المعايير الّتي يجب تفسيرها وتقديمها للمتدرّبين مع الأخذ في الاعتبار أنه عند انتهاء البرنامج التّدريبي، سيتمّ اختبارهم وفقًا للمعايير المحدّدة في معايير التّقييم الّتي تعكس الممارسات الفضلى. إنّ المعايير التّربويّة والتّدريبية هما المستندَيْن اللّذين سيستخدمهما المدرّب في تقديم المنهاج. تحدّد المعايير التّربويّة الإطار الزمني العام اللّازم لتعلّم الكفايات المحدّدة في كلّ وحدة كفاية، بينما تحدّد المعايير التّدريبيّة الممارسات الفضلى المعتمدة في أداء المهام من قبل عامل متخصّص ومؤهّل. يجب أن تُعتَبَر المعايير التّدريبيّة كإرشادات للمدرّب لضمان أن المتدرّبين سيؤدون المهام على النحو المبيّن في المعايير التّدريبيّة. وسيقوم المدرّب بمتابعة تقدّم المتدرّبين في اكتساب القدرات من خلال ملء تقييم تكويني لكلّ متدرّب.

المواد والمرافق اللّازمة

لتقديم المُقرّر التّدريبيّ بشكل مناسبٍ، من الضروري توفير المرافق اللّازمة (ورش تدريبيّة عمليّة)، والمواد والأدوات الّتي تمّ ذكرها ووصفها في المعايير التّدريبيّة. يجب أن تكون الأدوات والمواد تلك الّتي تستخدم حاليًا في المهنة. ويجب ألا تكون النماذج أو المعدّات هادفة إلى الفهم فقط، بل يجب أن تكون أدوات ومواد تهدف وتساعد على ممارسة مهام المهنة.

من الضروري بالنسبة لتعلّم قدرات المهنة أن تُشبه التّمارين التّطبيقيّة ظروف العمل الفعليّة قدر الإمكان. وبالتّالي، تُعَدّ الأدوات والمواد، وكذلك الإرشادات المقدّمة بخصوص مكان التّدريب التّطبيقيّ، شرطًا أساسيًا لتوضيح تقنيات العمل من قبل المدرّب، تليها تمارين يقوم بها المتعلّمون بأنفسهم. وهذا يعني أيضًا أنه يجب احترام عدد الأدوات والمواد كما هو مذكور في المعايير التّدريبيّة لضمان تدريب عملي حقيقي. بالإضافة إلى ذلك، يجب استخدام المواد السمعية والبصرية لمساعدة المتدرّبين على تصوّر الإجراءات والعمليات الّتي لا يمكن توضيحها أو ممارستها.

مقاربتا التّعليم والتّعلّم

يجب أن يختار المدرّب مقاربة تعليميّة وتعلّميّة تشاركيّة يوفّر من خلالها أكبر قدر ممكن من الإمكانيّة للمتدرّب للاكتشاف والممارسة. وينبغي تشجيع المتدرّب على المشاركة الفعّالة في تنمية مهاراته من خلال المناقشة فضلًا عن التّمارين التّطبيقيّة في العالم الحقيقي لورشة العمل.

وتتّسم المقاربة التّعليميّة المرغوب فيها للتّدريب بما يلي:

- يستند التّعليم إلى التّوجيه العملي والعمل القائم على المشاريع في مجموعات؛
- تسترشد الخبرة التّعلّميّة بتغذية راجعة متكرّرة باستخدام ورقة التّقييم التكويني؛
- يتمحور التّعليم، إلى حدٍّ كبير، حول الميدان وذلك على أساس مشاكل عمل وحالات واقعيّة؛

وعلاوةً على ذلك، يُستخدم المعيار التّدريبي كأساس لوضع خطّة تدريبيّة تشمل ما يلي:

- الجدول الزمني، مع تخصيص المدّة المناسبة من وقت التّدريب لكلّ محتوى ومهمّة؛
- إسناد كلّ محتوى ومهمّة إلى مكان مناسب للتّدريب (صف في مدرسة/مركز تدريب أو ورشة عمل أو شركة).

التّقييم

بناءً على معايير التّقييم، سيتمّ بعد ذلك تقييم الأفراد لتحديد ما إذا كانت لديهم القدرات اللّازمة لأداءٍ فعّالٍ في العمل. سيضمن تقييم المتدرّبين من قبل كيانٍ مهنيٍّ مستقلٍّ عن مقدّم التّدريب، تقديم تغذية راجعة إلى مُقدّم التّدريب بشأن «جودة» التّدريب المُقدّم.

قائمة المحتويات

المقدّمة 1

تقديم المنهاج 2

المواد والمرافق اللّازمة 2

مقاربتا التّعليم والتّعلّم 2

التّقييم 2

1 المعايير 4

1.1 المعيار المهني 4

1.2 معيار الكفاية 5

1.3 معيار التّقييم 6

1.4 المعيار التّربوي 9

2 وحدة الكفاية 1: تطبيق معايير الصحّة والسلامة المهنيّة في بيئات صناعة الأغذية 11

2.1 المعايير التّدريبيّة – الوحدة 1 11

2.2 معايير التّقييم – الوحدة 1 32

3 وحدة الكفاية 2 - تقديم الإسعافات الأوّليّة الأساسيّة 36

3.1 المعايير التّدريبيّة – الوحدة 2 36

3.2 معايير التقييم – الوحدة 2 47

4 وحدة الكفاية 3: تنفيذ تقنيات مكافحة الحرائق الأساسيّة 49

4.1 المعايير التّدريبيّة – الوحدة 3 49

4.2 معايير التّقييم - الوحدة 3 57

5 وحدة الكفاية 4 - تقديم تقارير التفتيش، بما في ذلك التوصيات بالإجراءات التّصحيحيّة 59

5.1 المعايير التّدريبيّة – الوحدة 4 59

5.2 معايير التّقييم – الوحدة 4 63

1 المعايير

1.1 المعيار المهني

ISCO-08 code: 3257 المفتّشون ومساعدو المفتّشين في الصحّة البيئيّة والمِهنيّة	المعيار المهنيّ مفتّش السّلامة والصّحّة المهنيّة

تشمل هذه المهنة عمليّة ضمان بيئات آمنة وصحّيّة لصناعة الأغذية، من خلال تحديد المخاطر، والوقاية من مصادر الخطر، واتّخاذ التدابير المناسبة في حال وقوع الحوادث، والتوصية بالإجراءات التصحيحيّة اللازمة.

العمليّة	العنصر	التّوصيف
P1 تنفيذ عمليات تفتيش السلامة والصحّة المهنيّة في بيئات صناعة الأغذية ضمن قطاع الضيافة	المُخرج	تقييم بيئة العمل، والحدّ من المخاطر، وضمان الالتزام بأنظمة الصحّة والسلامة المهنيّة
	العمليّة الفرعيّة	تطبيق معايير السلامة والصحة المهنيّة في بيئات صناعة الأغذية تقديم الإسعافات الأوّليّة الأساسيّة إطفاء الحرائق باستخدام تقنيات مكافحة الحريق الأساسيّة تقديم تقارير التفتيش، بما في ذلك التوصيات بالإجراءات التصحيحيّة
	المُدخل	الأنظمة الوطنيّة للسلامة والصّحّة المهنيّة، تصميم وتخطيط بيئة العمل، بيانات المعدات، تقارير الحوادث، الحوادث المهنيّة في أماكن العمل
	الموارد	معدّات الوقاية الشخصيّة (PPE)، قوائم التحقّق من معايير التفتيش، أدوات القياس (مثل مقياس الإنارة، مقياس مستوى الصوت، مقياس الحرارة)، أجهزة كشف الدخان، رشاشات المياه، مطافئ الحريق، معدّات مكافحة الحرائق، صناديق الإسعافات الأوّليّة، نماذج تقارير، مجموعات تأمين وفصل مصدر الطاقة (Lockout/Tagout kits)، وجهاز مزيل الرجفان القلبي الآلي (AED).

1.2 معيار الكفاية

ISCO-08 code: 3257 المفتّشون ومساعدو المفتّشين في الصحّة البيئيّة والمِهنيّة	معيار الكفاية مفتّش السّلامة والصّحّة المهنيّة

يجب أن يكون الشخص الكفوء قادرًا على ضمان بيئات آمنة وصحّيّة لصناعة الأغذية من خلال تحديد المخاطر، وتطبيق معايير الصحّة والسلامة المهنيّة، والاستجابة للحوادث، والتوصية بالإجراءات التصحيحيّة.

وحدة الكفاية	القدرة/الكفاية المخرج التّعلّمي	المعارف
CU1 تطبيق معايير الصحّة والسلامة المهنيّة في بيئات صناعة الأغذية	جمع المعلومات حول مخاطر بيئة العمل تحديد المخاطر والمصادر المحتملة للخطر في بيئة صناعة الأغذية تطبيق بروتوكولات تأمين وفصل مصدر الطاقة(Lockout/Tagout) اختيار وفحص معدّات الوقاية الشخصيّة (PPE) التخطيط المسبق لعملية التفتيش إجراء التفتيش	المخاطر والملوّثات ومعدّات الوقاية الشخصيّة (PPE) التشريعات والإطار التنظيمي لإدارة الصحّة والسلامة المهنيّة(OHSA) كتالوجات الآلات والمعدّات تقييم المخاطر إجراءات تأمين وفصل مصدر الطاقة (Lockout/Tagout) بطاقات بيانات السلامة (MSDS وTDS) للمواد الكيميائيّة الغذائيّة
CU2 تقديم الإسعافات الأوّليّة الأساسيّة	تحديد الإصابات الشائعة والطوارئ الصحيّة في أماكن العمل الغذائيّة تقديم الإسعافات الأوّليّة الأساسيّة تنفيذ الإنعاش القلبي الرئوي (CPR) والتعامل مع شخص فاقد الوعي تقييم فعاليّة التدخّلات الإسعافيّة	التشريعات والإطار التنظيمي لإدارة الصحّة والسلامة المهنيّة(OHSA) أنواع الإصابات المختلفة اختيار معدّات الوقاية الشخصيّة(PPE) صناديق الإسعافات الأوّليّة والإجراءات الأساسيّة للإسعاف الإنعاش القلبي الرئوي (CPR) وجهاز مزيل الرجفان القلبي الآلي (AED)
CU3 تنفيذ تقنيات مكافحة الحرائق الأساسيّة	التعرّف على المفاهيم الأساسيّة المرتبطة بمخاطر الحريق تحديد مصادر الحريق الشائعة في بيئات صناعة الأغذية تنفيذ تقنيات مكافحة الحرائق الأساسيّة والاستجابة في حالات الطوارئ تطبيق التدابير الوقائيّة	التشريعات والإطار التنظيمي لإدارة الصحّة والسلامة المهنيّة(OHSA) مخاطر الحريق والتدابير الوقائيّة المرتبطة بها معدّات الحريق والمطفآت خطط الإخلاء في حالات الطوارئ الاستعانة باستشاريّين خارجيّين مختصّين
CU4 تقديم تقارير التفتيش، بما في ذلك التوصيات بالإجراءات التّصحيحيّة.	إجراء التفتيش تقديم تقارير التفتيش، بما في ذلك التوصيات بالإجراءات التّصحيحيّة إعداد التقرير بعد التفتيش إعداد خطّة للإجراءات التصحيحيّة	التشريعات والإطار التنظيمي لإدارة الصحّة والسلامة المهنيّة(OHSA) تقييم المخاطر والمصادر خطّة الإجراءات التصحيحيّة تقنيات التقييم والتوثيق تقنيات الاتصال والتواصل

1.3 معيار التّقييم

ISCO-08 code: 3257 المفتّشون ومساعدو المفتّشين في الصحّة البيئيّة والمِهنيّة	معيار التّقييم **مفتّش السّلامة والصّحّة المهنيّة**
يجب أن يكون الشخص الكفوء قادرًا على ضمان بيئات صناعة أغذية آمنة وصحّيّة من خلال تحديد المخاطر، والوقاية من مصادر الخطر، والاستجابة في حال وقوع الحوادث، والتوصية بالإجراءات التصحيحيّة.	
وحدة الكفاية 1	تطبيق معايير الصحّة والسلامة المهنيّة في بيئات صناعة الأغذية
معايير التّقييم ومؤشرات أدائه	يعتبر المتدرّب مؤهلًا إذا استطاع أن يظهر أداءً مثاليًا في جميع القدرات الثمانية المتعلّقة بـ: أ) جمع المعلومات حول مخاطر بيئة العمل، ب) تحديد المخاطر والمصادر المحتملة للخطر في بيئات صناعة الأغذية، ج) تطبيق بروتوكولات تأمين وفصل مصدر الطاقة(Lockout/Tagout) ، د) اختيار وفحص معدّات الوقاية الشخصيّة(PPE) ، هـ) التخطيط المسبق لعمليّة التفتيش، و) تنفيذ عمليّة التفتيش **معايير إثبات الكفاءة:** نعم/كلا –1.1 جمع المعلومات نعم/كلا – 1.2 تحديد المخاطر والمصادر المحتملة للخطر نعم/كلا –1.3 الالتزام باللافتات التحذيريّة نعم/كلا – 1.4 تطبيق بروتوكولات تأمين وفصل مصدر الطاقة نعم/كلا – 1.5 اختيار وفحص معدّات الوقاية الشخصيّة نعم/كلا – 1.6 إعداد قائمة التحقّق الخاصة بالتفتيش نعم/كلا – 1.7 اتخاذ التدابير التحضيريّة قبل دخول المنشأة نعم/كلا – 1.8 تنفيذ التفتيش وإجراء مقابلات مع العاملين
عمليّة التّقييم	بيئة التقييم: منشأة صغيرة لمعالجة الأغذية، مطبخ، أو منطقة غير عاملة لصناعة أو تجهيز الأغذية. المعدّات والمواد: معدّات الوقاية الشخصيّة(PPE) لافتات المخاطر لافتات السلامة دليل السياسات والإجراءات صناديق الإسعافات الأوّليّة مطافئ الحريق مجموعات تأمين وفصل مصدر الطاقة(Lockout/Tagout) مقياس مستوى الصوت (SLM)
وحدة الكفاية 2	تقديم الإسعافات الأوّليّة الأساسيّة
معايير التّقييم ومؤشرات أدائه	يعتبر المتدرّب مؤهلًا إذا استطاع أن يظهر أداءً مثاليًا في جميع القدرات الستّ المتعلّقة بـ: أ) تحديد الإصابات الشائعة والطوارئ الصحيّة في أماكن العمل الغذائيّة، ب) تقديم الإسعافات الأوّليّة الأساسيّة، ج) تنفيذ الإنعاش القلبي الرئوي (CPR) والتعامل الآمن مع حالات فقدان الوعي، د) تقييم التدخّلات الإسعافيّة **معايير إثبات الكفاءة:** نعم/كلا 1.1 تحديد المخاطر والإصابات نعم/كلا 1.2 تقديم تدخّلات الإسعاف الأوّلي الأساسيّة نعم/كلا 1.3 اتخاذ التدابير الوقائيّة نعم/كلا 1.4 تطبيق خطّة العمل للإسعاف الأوّليDRSABCD :

	نعم/كلا 1.5 تنفيذ الإنعاش القلبي الرئوي واستخدام جهاز مزيل الرجفان القلبي الآلي(AED) نعم/كلا 1.6 الخضوع للتدريب
عمليّة التّقييم	بيئة التقييم: منشأة صغيرة لمعالجة الأغذية، مطبخ، أو منطقة غير عاملة لإنتاج أو تجهيز الأغذية. المعدّات والمواد: معدّات الوقاية الشخصيّة(PPE) لافتات المخاطر لافتات السلامة صناديق الإسعافات الأوّليّة دمية تدريب على الإنعاش القلبي الرئوي(CPR) جهاز مزيل الرجفان القلبي الآلي(AED) أوراق عمل مطبوعة استمارات تفتيش سبّورة أو لوح ورقي (فليب شارت)
وحدة الكفاية 3	تنفيذ تقنيات مكافحة الحرائق الأساسيّة
معايير التّقييم ومؤشرات أدائه	يعتبر المتدرّب مؤهلًا إذا استطاع أن يظهر أداءً مثاليًا في جميع القدرات الستّ المتعلّقة بـ: أ) التعرّف على المفاهيم الأساسيّة المرتبطة بمخاطر الحريق، ب) تحديد مخاطر الحريق الشائعة في بيئات إنتاج الأغذية ج) تنفيذ تقنيات مكافحة الحرائق الأساسيّة، د) اتخاذ التدابير الوقائيّة **معايير إثبات الكفاءة:** نعم/كلا 1.1 فهم مثلّث الحريق نعم/كلا 1.2 تحديد مخاطر الحريق نعم/كلا 1.3 التمييز بين فئات الحريق المختلفة نعم/كلا 1.4 استخدام مطافئ الحريق نعم/كلا 1.5 تنفيذ خطّة الإخلاء نعم/كلا 1.6 مراقبة التدابير الوقائيّة
عمليّة التّقييم	بيئة التقييم: منشأة صغيرة لمعالجة الأغذية، مطبخ، أو منطقة غير عاملة لإنتاج أو تجهيز الأغذية. المعدّات والمواد: معدّات الوقاية الشخصيّة(PPE) لافتات المخاطر مطافئ الحريق معدّات مكافحة الحريق لافتات مخارج الطوارئ أنظمة إنذار الحريق أجهزة كشف الدخان
وحدة الكفاية 4	تقديم تقارير التفتيش، بما في ذلك التوصيات بالإجراءات التّصحيحيّة
معايير التّقييم ومؤشرات أدائه	يعتبر المتدرّب مؤهلًا إذا استطاع أن يظهر أداءً مثاليًا في جميع القدرات المتعلّقة بـ: أ) إعداد التقرير بعد التفتيش ب) إعداد خطّة للإجراءات التصحيحيّة **معايير إثبات الكفاءة:** نعم/كلا 1.1 تحليل نتائج التفتيش

	نعم/كلا 1.2 التخطيط للإجراءات التصحيحيّة نعم/كلا 1.3 إعداد/عرض نتائج التفتيش
عمليّة التّقييم	بيئة التقييم: منشأة صغيرة لمعالجة الأغذية، مطبخ، أو منطقة غير عاملة لإنتاج أو تجهيز الأغذية. المعدّات والمواد: معدّات الوقاية الشخصيّة(PPE) أحذية السلامة جهاز كمبيوتر

1.4 المعيار التّربوي

ISCO-08 code: 3257 المفتّشون ومساعدو المفتّشين في الصحّة البيئيّة والمِهنيّة	المعيار التّربويّ **مفتّش السّلامة والصّحّة المهنيّة**
المعيار المهني	تشمل هذه المهنة عمليّة ضمان بيئات إنتاج أغذية آمنة وصحّيّة من خلال تحديد المخاطر، وتطبيق معايير الصحّة والسلامة المهنيّة، والاستجابة للحوادث، والتوصية بالإجراءات التصحيحيّة.
معيار التّقييم	تشمل هذه المهنة عمليّة ضمان بيئات إنتاج أغذية آمنة وصحّيّة من خلال تحديد المخاطر، وتطبيق معايير الصحّة والسلامة المهنيّة، والاستجابة للحوادث، والتوصية بالإجراءات التصحيحيّة.
لمحة عامّة	عند إتمام المقرّر التدريبيّ، سيكون المتدرّب قادرًا على ضمان بيئات إنتاج أغذية آمنة وصحّيّة. وسوف يكون قادرًا على تحديد المخاطر، وتطبيق معايير الصحّة والسلامة المهنيّة، ومراقبة التدابير الوقائيّة، وإجراء عمليّات التفتيش، وتقديم الإسعافات الأوّليّة وتنفيذ إجراءات مكافحة الحرائق، والاستجابة للحوادث، والتوصية بالإجراءات التصحيحيّة.
الكفايات	تطبيق معايير الصحّة والسلامة المهنيّة في بيئات إنتاج الأغذية تقديم الإسعافات الأوّليّة الأساسيّة تنفيذ تقنيات مكافحة الحرائق الأساسيّة عرض تقارير التفتيش، بما في ذلك التوصيات بالإجراءات التصحيحيّة
المعارف	أنواع المخاطر والملوّثات، معدّات الوقاية الشخصيّة (PPE)، تشريعات وإطار إدارة الصحّة والسلامة المهنيّة (OHSA)، كتالوجات الآلات، تقييم المخاطر، إجراءات تأمين وفصل مصدر الطاقة (Lockout/Tagout)، بطاقات البيانات الفنيّة وبطاقات بيانات السلامة للمواد الكيميائيّة الغذائيّة (TDS وMSDS)، أنواع الإصابات المختلفة، صناديق الإسعافات الأوّليّة، الإسعافات الأوّليّة الأساسيّة، أجهزة مزيل الرجفان القلبي الآلي (AED)، الإنعاش القلبي الرئوي (CPR)، المخاطر المرتبطة بالحرائق، التدابير الوقائيّة، معدّات ومطافئ الحريق، خطط الإخلاء الطارئ، التدابير الوقائيّة، الاستعانة بخبراء واستشاريّين خارجيّين، خطّة الإجراءات التصحيحيّة، تقنيات التقييم والتوثيق، تقنيات التواصل، مهارات استخدام برنامج Microsoft Office.
البرنامج التّعلّمي	خلال الدروس النظريّة في الصفّ سيتمّ تناول المواضيع التالية: 1. جمع المعلومات حول مخاطر بيئة العمل 2. تحديد المخاطر والمصادر المحتملة للخطر في بيئات إنتاج الأغذية 3. تحديد الإصابات الشائعة والطوارئ الصحيّة في أماكن العمل الغذائيّة 4. التخطيط المسبق للتفتيش 5. تقييم التدخّلات الإسعافيّة 6. التعرّف على المفاهيم الأساسيّة المرتبطة بمخاطر الحريق 7. تحديد مخاطر الحريق الشائعة في بيئات إنتاج الأغذية 8. تنفيذ التدابير الوقائيّة 9. إعداد التقرير بعد التفتيش 10. وضع خطّة للإجراءات التصحيحيّة خلال ورش العمل التطبيقيّة سيتمّ تنفيذ الأنشطة العمليّة التالية:

	1. تطبيق بروتوكولات تأمين وفصل مصدر الطاقة(Lockout/Tagout) 2. اختيار وفحص معدّات الوقاية الشخصيّة(PPE) 3. تقديم الإسعافات الأوّليّة الأساسيّة 4. تنفيذ الإنعاش القلبي الرئوي (CPR) والتعامل الآمن مع حالات فقدان الوعي 5. تنفيذ تقنيات مكافحة الحرائق الأساسيّة والاستجابة في حالات الطوارئ 6. إجراء عمليّة التفتيش 7. عرض النتائج خلال التدريب العمليّ في موقع العمل سيتمّ تنفيذ الأنشطة التالية: الأنشطة المتعلّقة بوحدة الكفاية الأولى ووفق المدّة المحدّدة.

الإطار الزمني للتّعلّم	**رمز الكفاية**	**الدّروس الصّفيّة (بالساعات)**	**دروس ورشة العمل (بالساعات)**	**في التّدريب العمليّ (بالساعات)**	**المجموع (بالساعات)**
	CU 1	8	5	20	33
	CU 2	6	5	20	30
	CU 3	5	5	20	29
	CU 4	3	4	20	28
	المجموع (بالساعات)	21	19	80	120

2 وحدة الكفاية 1: تطبيق معايير الصحّة والسلامة المهنيّة في بيئات صناعة الأغذية

2.1 المعايير التّدريبيّة – الوحدة 1

2.1.1 إرشادات التّدريب

القدرة/المخرج التّعلّمي:	الأدوات المطلوبة	المواد والمستهلكات المطلوبة:
• جمع المعلومات حول مخاطر بيئة العمل • تحديد المخاطر والمصادر المحتملة للخطر في بيئة صناعة الأغذية • تطبيق بروتوكولات تأمين وفصل مصدر الطاقة (Lockout/Tagout) • اختيار وفحص معدّات الوقاية الشخصيّة(PPE) • التخطيط المسبق لعملية التفتيش • إجراء التفتيش **موقع التّدريب:** غرفة داخليّة بمساحة تقريبيّة 4×4 أمتار، وبارتفاع يُفضَّل أن يكون أقلّ من 330 سم.	• لافتات المخاطر الكهربائيّة • لافتات المخاطر الكيميائيّة • لافتات الأرضيّة المبلّلة • لافتات المخاطر المرتبطة بالبيئة المريحة للعمل (الإرجونوميا) • لافتات مخاطر السمع • مطافئ الحريق • مجموعات تأمين وفصل مصدر الطاقة(Lockout/Tagout) • مقياس مستوى الصوت (SLM) • جهاز كمبيوتر أو حاسوب محمول • كاميرا أو جهاز محمول مزوّد بكاميرا • مسجّل صوت	• قفّازات مقاومة للمواد الكيميائيّة • ثوب أو مئزر واقٍ • بدلة ورقيّة شاملة(Coverall) • شبكات للشَّعر (أغطية رأس) • قفّازات زرقاء خالية من اللاتكس • محارم ورقيّة للاستعمال مرّة واحدة • صابون لليدين • أغطية أحذية غير منسوجة للاستعمال مرّة واحدة • أحذية أمان (غير قابلة للانزلاق) • أجهزة حماية السمع • قفّازات مقاومة للقطع • قفّازات حراريّة • نظّارات واقية للعينين • أحذية موصِلة للكهرباء • دفتر ملاحظات وقلم

جمع المعلومات حول مخاطر بيئة العمل

قد تكون المعلومات المتعلّقة بمخاطر بيئة العمل متوفّرة أصلًا لدى أصحاب العمل والعمّال، من مصادر داخليّة وخارجيّة على حدّ سواء.

جمع وتحضير المعلومات ذات الصلة بمنطقة عملك

- جمع المعلومات المتوفّرة حول مخاطر بيئة العمل:
  - المعلومات المتعلّقة بالسلامة في كتيّبات تشغيل المعدّات والآلات (على سبيل المثال: تعليمات واضحة حول كيفيّة ومتى يتم استخدام أزرار التوقّف الطارئ لوقف تشغيل الآلة بسرعة في حالة خطرة)
  - بطاقات بيانات السلامة (SDS) المقدّمة من مصنّعي المواد الكيميائيّة (قد تتضمّن بعض المعلومات تحديد المخاطر مع بيانات المخاطر، تكوين المكوّنات، الإسعافات الأوّليّة المناسبة وإجراءات مكافحة الحرائق، إرشادات المناولة والتخزين، متطلّبات معدّات الوقاية الشخصيّة، وتفاصيل التخلّص من المواد والنقل والامتثال التنظيمي)
  - تقارير التفتيش الذاتي وتقارير التفتيش من شركات التأمين، والوكالات الحكوميّة، والاستشاريّين
  - برامج السلامة والصحّة القائمة (تأمين وفصل مصدر الطاقةLockout/Tagout – ، الأماكن الضيّقة، إدارة سلامة العمليّات، معدّات الوقاية الشخصيّة، إلخ).

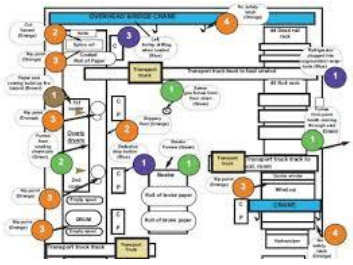
تحديد الإطار التشريعي والتنظيمي

- مراجعة التشريعات الوطنيّة والدوليّة وتحديد التزامات صاحب العمل المتعلّقة بسلامة مكان العمل (تقييم المخاطر، التدريب، معدّات الوقاية الشخصيّة، إلخ)، وحقوق ومسؤوليّات العمّال، والتدابير الوقائيّة المطلوبة قانونًا، وواجبات التوثيق والتبليغ، وتعريفات الإصابات والأمراض المهنيّة، وإجراءات التبليغ عن الحوادث، وإجراءات وبروتوكولات التفتيش:
  - الأداة التشريعيّة الرئيسيّة التي تنظّم الصحّة والسلامة المهنيّة في لبنان هي المرسوم رقم 2004/11802 المتعلّق بالوقاية والسلامة والصحّة المهنيّة في جميع المؤسّسات الخاضعة لقانون العمل.
  - المرسوم رقم 136 لعام 1983 يغطّي أيضًا الإصابات والطوارئ المرتبطة بالعمل، ومسؤوليّات أصحاب العمل، وتعويضات العمّال والعقوبات على المخالفات.
  - المرسوم رقم 2/1929 لعام 2001 المتعلّق بالتفتيش على الصحّة والسلامة المهنيّة في المؤسّسات الخاصّة.

  النصّ الكامل للمرسوم رقم 11802 قد لا يكون متوفّرًا بسهولة على الإنترنت.
- الحصول على نسخة من المرسوم من خلال التواصل مع وزارة الصحّة العامّة عبر رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني الخاصّ بهم.
- أو زيارة وزارة الصحّة العامّة شخصيًا للاطّلاع على النسخ الورقيّة من المرسوم أو الحصول على إرشادات حول كيفيّة الحصول على نسخة.
- طلب المعيار - ISO 45001 الصحّة والسلامة المهنيّة من مؤسسة ليبنور (LIBNOR) للحصول على معلومات تفصيليّة.

قد تتوفّر معلومات أخرى حول المخاطر من مصادر خارجيّة مثل:
مواقع إدارة السلامة والصحّة المهنيّة(OSHA – 29 CFR 1910) ، والمعهد الوطني للسلامة والصحّة المهنيّة(NIOSH) ، ومراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها(CDC) ، بالإضافة إلى منشوراتها وتنبيهاتها.

جمع المعلومات اللازمة



- اطلب من مشرفك المخطّطات (Floor Plans) واقرأها لفهم مكان العمل وتدفّق العمل (على سبيل المثال: التدفق من استلام المواد الخام، إلى التحضير، إلى المعالجة والطهي، إلخ).
- قسّم مكان العمل إلى مناطق استنادًا إلى العمليّة (على سبيل المثال: منطقة الاستلام، منطقة التحضير، منطقة المعالجة، منطقة التخزين).
- حدّد موقع الآلات والمعدّات والمواد.
- ادرس حركة المواد والعمّال، ومواقع مجاري الهواء، والممرّات، والسلالم، والمنصّات، ومعدّات الاستجابة للطوارئ، وأجهزة الإنذار، ومخارج الطوارئ.
- اطلب من العمّال والمشرفين تعليقاتهم على المعلومات – فهم يعرفون المنطقة أكثر من أيّ شخص آخر.
- راجع مخطّطات التفتيش بشكل دوري.
- تعرّف على نوع الآلات أو المعدّات الموجودة.
- راجع بطاقات البيانات الفنيّة أو تعليمات المصنّعين وكتيّبات السلامة.
- اقرأ سجلات منطقة العمل للتعرّف على المخاطر المرتبطة بالمعدّات (على سبيل المثال: المخاطر الكهربائيّة أو مخاطر الحروق).
- كن على دراية بأيّ ضوابط هندسيّة للسلامة مطلوبة لتشغيل المعدّات بأمان (على سبيل المثال: حواجز الآلات، إجراءاتLOTO ، أزرار التوقّف الطارئ، إلخ)
- راجع قوائم التحقّق وتقارير التفتيش السابقة للمساعدة في البحث عن المشكلات ثم تحديد ما إذا تمّ تنفيذ التوصيات.
- لاحظ ما إذا كانت التغييرات فعّالة.
- اقرأ وافهم واتّبع جميع السياسات والإجراءات أثناء تنفيذ التفتيش وإعداد التقارير (على سبيل المثال: سياسة منع التدخين).

مراجعة التقارير السابقة

- قبل أي تقييم للمخاطر أو عمليّة تفتيش، اطلب من مشرفك أو الشخص المسؤول الوصول إلى نظام إدارة الشركة أو الملفات الورقيّة.
- اجمع من الملفات تقارير التفتيش السابقة وتقارير الحوادث المتعلّقة بسلامة مكان العمل.
- ابحث عن الإصابات والأمراض والحوادث وحالات الإنذار القريب (Near Misses) الموثّقة لتحديد المخاطر الأساسيّة، وأسبابها، ونواقص برامج الصحّة والسلامة.
- حدّد الاتجاهات والحوادث المتكرّرة (على سبيل المثال: بشكل يومي، يتعرّض العاملون في منطقة الطهي للانزلاق على الأرض).
- صنّف الحوادث المتشابهة في مجموعات من الإصابات والأمراض والمخاطر المبلّغ عنها، مثل الأرضيّات المبلّلة أو عدم ارتداء معدّات الوقاية الشخصيّة (PPE).
- خذ بعين الاعتبار المخاطر المرتبطة بحالات الطوارئ أو المواقف غير الروتينيّة، مثل نشوب حريق، أو انقطاع الكهرباء، أو تعطّل إحدى الآلات.

تحديد خطورة الحوادث واحتماليّة وقوعها

- قيّم المخاطر واستخدم هذه المعلومات لتحديد أولويّات الإجراءات التصحيحيّة في مرحلة لاحقة:
  - قيّم احتماليّة الحدوث واطرح السؤال: ما مدى احتمال أن يحدث ذلك؟
  - قيّم خطورة الخطر واطرح السؤال: ما مدى سوء الأذى المحتمل؟
  - قرّر وعيّن مستوى الخطر: منخفض، متوسّط، أو مرتفع
  - استخدم المصفوفة أدناه كمرجع:

Risk Severity				
	Severe (3)	3	6	9
	Moderate (2)	2	4	6
	Negligible (1)	1	2	3
		Unlikely (1)	Occasional (2)	Frequent (3)
		Risk Occurrence		

Risk likelihood of occurrence	Risk Impact/ severity	Risk assessment /significance
Unlikely - 1	Negligible - 1	Low - 1, 2
Occasional - 2	Moderate - 2	Medium - 3, 4
Frequent - 3	Severe - 3	High - 6, 9

تحديد المخاطر والمصادر المحتملة للخطر في بيئات تصنيع الأغذية

يهدف تطبيق معايير الصحّة والسلامة في بيئات تصنيع الأغذية إلى تقليل الإصابات والأمراض، وتحسين الإنتاجيّة، وتعزيز الروح المعنويّة الجيّدة والقوى العاملة الأكثر صحّة، وخفض التكاليف الماليّة للتأمين، وإطالة عمر المعدّات والآلات.

تحديد المخاطر الكهربائيّة واتّخاذ التدابير الوقائيّة

إنّ تحديد المخاطر الكهربائيّة يُعدّ جزءًا أساسيًّا من ضمان سلامة مكان العمل، لا سيّما في بيئات صناعة الأغذية حيث تتواجد الآلات والظروف الرطبة معًا في كثير من الأحيان.

- أثناء عمليات التفتيش الدوريّة على السلامة، أو قبل استخدام المعدّات الكهربائيّة، أو عند الاشتباه بوجود مشكلة، يجب تحديد المصدر الظاهر للخطر الكهربائي:
  - البحث عن الأدوات والمعدّات التالفة الظاهرة
  - البحث عن الأجزاء الكهربائيّة المكشوفة
  - البحث عن العوازل أو المقابس أو الأسلاك التالفة

- التحقّق من إيقاف تشغيل جميع الأجهزة الكهربائيّة عند عدم استخدامها أو تركها دون مراقبة
- الفحص البصري للكشف عن الأسلاك المفكوكة في المنطقة
- استخدام مصباح يدوي لفحص المناطق التي يصعب رؤيتها
- التأكّد من أن الأرضيّة أو السطح جافّ
- تطبيق إجراءات تأمين وفصل مصدر الطاقة (Lockout/Tagout) لضمان فصل المعدّات الكهربائيّة تمامًا عن الطاقة قبل القيام بمهام الصيانة.
- استخدام اللافتات التحذيريّة والحواجز المادّيّة لمنع الوصول غير المصرّح به إلى المناطق التي تحتوي على مخاطر كهربائيّة

- الإبلاغ الفوري عن أيّ مشكلة أو عطل للمشرف

يجب أن تتمّ عمليّة الفصل الفيزيائي للخطوط الكهربائيّة وصيانة التوصيلات الكهربائيّة بواسطة كهربائي مؤهَّل يقوم بالعمل وفقًا لإجراءات الصحّة والسلامة.

تحديد المخاطر الكيميائيّة واتّخاذ التدابير الوقائيّة

يشير الخطر الكيميائي إلى أيّ مادة كيميائيّة قد تُسبّب: مخاطر صحيّة مثل التهيّج، الحروق، مشاكل الجهاز التنفّسي، السرطان، إلخ، ومخاطر فيزيائيّة مثل الحريق، الانفجار، والتآكل.

- عند كل عمليّة تفتيش، حدّد أنواع المواد الكيميائيّة المستخدمة في منطقة العمل (على سبيل المثال: المعقّمات، مزيلات الشحوم، الإضافات، المزلّقات).
- في كل مرّة تحتاج فيها إلى استخدام المواد الكيميائيّة، تحقّق من الملصقات على العبوات لتمييز أنواع المخاطر:
  - قابلة للاشتعال (على سبيل المثال: المعقّمات الكحوليّة)
  - مسبّبة للتآكل (على سبيل المثال: الصودا الكاوية)
  - سامّة (على سبيل المثال: الكلور بتركيز عالٍ)
  - مهيّجة (على سبيل المثال: مواد التنظيف الخفيفة)
  - بيئيّة (على سبيل المثال: المواد الكيميائيّة في مياه الصرف)

- اقرأ الملصقات وفسّر الرموز (Pictograms) وكلمات الإشارة ("خطر"، "تحذير")، والعبارات الوقائيّة، وتعليمات الإسعافات الأوّليّة (راجع الجزء التالي).
- اقرأ بطاقة بيانات السلامة الماديّة (Material Safety Data Sheet) للحصول على مزيد من المعلومات.
- قم بإزالة أيّ مواد كيميائيّة غير معلّمة والتخلّص منها.
- خزّن المواد القابلة للاشتعال في أماكن مهوّاة ومضبوطة الحرارة.
- تأكّد من الفصل بين الأغذية والمواد الكيميائيّة (حواجز ماديّة أو تخزين منفصل).
- أبلِغ عن أيّ حالة غير مطابقة للمشرف المسؤول.

قراءة ملصقات المواد الكيميائيّة وتفسير الرموز (Pictograms)

- تحقّق من الملصقات وتأكد من أنّها تتضمّن:
  - اسم المنتج: على سبيل المثال: محلول هيبوكلوريت الصوديوم
  - كلمة الإشارة (Signal Word): على سبيل المثال: "خطر" = مخاطر أكثر خطورة؛ "تحذير" = مخاطر أقل خطورة
  - عبارات المخاطر (Hazard Statements): مثل: "يسبّب حروقًا خطيرة في العين" أو "ضار عند الاستنشاق"
  - العبارات الوقائيّة (Precautionary Statements): مثل: "ارتدِ القفّازات والنظّارات الواقية" أو "استخدم فقط في أماكن جيّدة التهوية"
  - تعليمات الإسعافات الأوّليّة (First Aid Instructions): مثل: "في حال ملامسة العينين، اشطف بالماء لمدّة 15 دقيقة"
  - معلومات المورّد (Supplier Information): اسم الشركة وجهة الاتصال في حالات الطوارئ

- ابحث عن الرمز (Pictogram) على ملصق المنتجات الخطرة. ستكون هذه الرموز موجودة أيضًا في بطاقات بيانات السلامة (SDS) إمّا كرموز أو ككلمات تصف الرمز.

- اعرف نوع الخطر الذي تتعامل معه باستخدام الجدول أدناه:

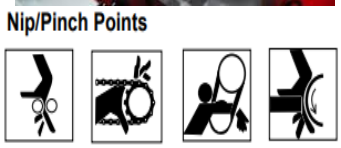
	Exploding bomb (for explosion or reactivity hazards)		**Flame** (for fire hazards)		**Flame over circle** (for oxidizing hazards)
	Gas cylinder (for gases under pressure)		**Corrosion** (for corrosive damage to metals, as well as skin, eyes)		**Skull and Crossbones** (can cause death or toxicity with short exposure to small amounts)
	Health hazard (may cause or suspected of causing serious health effects)		**Exclamation mark** (may cause less serious health effects or damage the ozone layer*)		**Environment*** (may cause damage to the aquatic environment)
	Biohazardous Infectious Materials (for organisms or toxins that can cause diseases in people or animals)				

* The GHS system also defines an Environmental hazards group. This group (and its classes) was not adopted in WHMIS 2015. However, you may see the environmental classes listed on labels and Safety Data Sheets (SDSs). Including information about environmental hazards is allowed by WHMIS 2015.

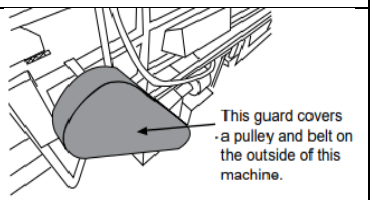
تحديد المخاطر المرتبطة بالآلات الميكانيكيّة المزوّدة بالطاقة وغير المزوّدة بالطاقة

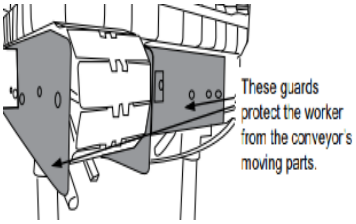
تشمل الآلات المزوّدة بالطاقة: الخلّاطات، آلات التقطيع، المطاحن، وآلات التعبئة. وتشمل الآلات غير المزوّدة بالطاقة: السكاكين، المقشّرات، فتّاحات العلب، وآلات التقطيع اليدويّة.

- حدّد الآلة التي تستخدمها (على سبيل المثال: آلة التقطيع، الخلّاط، آلة الإغلاق) وحدّد مناطق الخطر في تلك الآلة. تُشار إلى مناطق الخطر برسائل وإشارات السلامة.
- حدّد نقاط الانحشار(Nip Points) ، وتُسمّى أيضًا "نقاط العض" أو "نقاط القرص"، والتي تحدث عندما تدور الأجزاء باتّجاه بعضها البعض. قد تُسحب أنت أو ملابسك داخل نقطة الانحشار وتُجذب إلى داخل الآلة. الآلات المزوّدة ببكرات، أو سيور، أو بكرات دوّارة، أو سلاسل، أو تروس، أو رفوف وتروس مسنّنة جميعها تحتوي على نقاط انحشار.
- حدّد مخاطر القصّ(Shearing Hazards) ، والتي تحدث عادةً عندما تتحرّك حواف جزأين من الآلة فوق بعضهما البعض أو تقتربان بما يكفي لقصّ جسم آخر. تشمل هذه المخاطر: الشفرات، آلات الفرم، اللولبيّات الناقلة(Augers) ، والناقلات الحلزونيّة.(Screw Conveyors)
- حدّد مخاطر السحق (Crush Hazards)، والتي تحدث عندما تلتقي الأجزاء المتحرّكة معًا أو تصطدم بعائق. وتختلف نقاط السحق عن نقاط الانحشار لأنّ الأجزاء لا تكون في حالة دوران.



اتّخاذ التدابير الوقائيّة المتعلّقة بالآلات الميكانيكيّة المزوّدة بالطاقة وغير المزوّدة بالطاقة





- تجنّب السير بين آلة وجسم ثابت.
- تجنّب الوصول فوق الأجزاء المتحرّكة أثناء تشغيل الآلة، فقد تعلق ملابسك.
- تجنّب تشغيل آلة تفتقد إلى الحواجز الواقية أو تحتوي على حواجز تالفة، فقد تعلق في الأجزاء المتحرّكة أو تتعرّض للإصابة بجسم طائر.
- لا تتسلّق فوق أو تحت سيور النقل .(Conveyor Belts) استخدم السلالم والممرّات المخصّصة.
- تحقّق ممّا إذا كانت الأجزاء المتحرّكة مغطّاة أو محميّة. بعض الآلات تحتوي على غلاف للحماية من هذه المخاطر، لكن في كثير من الحالات، ولأسباب تشغيلية أو نقص الوعي، لا تكون الأجزاء المتحرّكة مغطّاة أو محميّة.
- تحقّق ممّا إذا كانت الحواجز والواقيات في مكانها ويتمّ صيانتها.
- تقوم الحواجز والواقيات بمنعك من الاقتراب من مناطق الخطر. وغالبًا ما تكون مدمجة مع الآلة عند تصنيعها، لكن يمكن إضافتها لاحقًا أيضًا. أخبر مشرفك إذا رأيت منطقة خطر تحتاج إلى حواجز.
- أزل الحواجز أو الواقيات فقط عند إيقاف تشغيل الآلة وفصلها عن مصدر الطاقة وتأمينها.(Lockout)

- تجنّب العبث بالحواجز. فالحواجز المعدّلة قد تُضعف وقد تفشل في حمايتك.
- لاحظ ما إذا كان يتمّ استخدام معدّات الوقاية الشخصيّة (مثل: القفّازات المقاومة للقطع).
- افحص معدّات الوقاية الشخصيّة المقاومة للقطع (قفّازات، مآزر) وتأكد من أنّها نظيفة وسليمة.
- افحص أجهزة الإيقاف الطارئ (Emergency Stop Devices) وتحقّق من فعاليتها.
- تأكّد من أنّ الآلات مطفأة ولا يمكن إعادة تشغيلها أثناء الصيانة (راجع إجراءات LOTO أدناه).

تحديد مخاطر بيئة العمل المرتبطة بالإرجونوميا (Ergonomics) واتّخاذ التدابير الوقائيّة

يمكن أن يتعرّض العمّال لعوامل خطورة في العمل، مثل رفع الأوزان الثقيلة، الانحناء، الوصول إلى أماكن مرتفعة، دفع وسحب الأحمال الثقيلة، العمل في وضعيّات جسديّة غير مريحة، وأداء المهام نفسها أو المهام المتشابهة بشكل متكرّر. إنّ التعرّض لهذه العوامل المعروفة المسبّبة لاضطرابات الجهاز العضلي الهيكلي (MSDs)يزيد من احتمال إصابة العامل.

- حدّد مصدر المخاطر المرتبطة بالإرجونوميا، على سبيل المثال: رفع صناديق ثقيلة تحتوي على مكوّنات.
- اشترط أن يتمّ رفع الأحمال الثقيلة من قبل شخصين معًا للحدّ من القوّة المبذولة.
- استخدم الأدوات الهوائيّة والكهربائيّة.
- تحقّق من أن تكون الممرّات خالية دائمًا، وتأكّد من وجود مساحة غير معيقة للحركة الحرّة. أبلِغ فورًا في حال وجود عوائق عشوائيّة أو صناديق كرتونيّة مكدّسة أو أي فوضى غير منظّمة في مكان غير مناسب قد تُعرّض السلامة للخطر بسهولة.
- عند رفع البضائع داخل غرفة تبريد، استخدم قفّازات حراريّة مناسبة لتوفير الحماية من البرودة مع المحافظة على القدرة على الإمساك بالعناصر بسهولة.
- استخدم اللافتات لإعلام العمّال بأي خطر (على سبيل المثال: رفع الأوزان الثقيلة).

تحديد مخاطر الضوضاء واتّخاذ التدابير الوقائيّة

يحدث الخطر المرتبط بالضوضاء عندما يتعرّض العمّال لمستويات صوت قد تسبّب ضررًا في السمع، أو تعيق التواصل، أو تزيد من خطر وقوع الحوادث.

- ابحث عن لافتات التحذير من الضوضاء المثبّتة عند مداخل المناطق. يجب أن تكون موضوعة بمستوى النظر وليس خلف الأبواب أو الآلات. على سبيل المثال: بالقرب من آلات التعبئة أو الإغلاق التي تولّد ضوضاء عالية.
- تحقّق من وجود برنامج للحفاظ على السمع في أماكن العمل التي تتجاوز فيها الضوضاء 85 ديسيبل (dB(A)).
- حدّد المناطق/الآلات ذات الضوضاء العالية. على سبيل المثال: الشفّاطات المزعجة، الخلّاطات، المطاحن، معالجات الطعام، غسّالات الصحون، آلات التعبئة.
- استخدم مقاييس مستوى الصوت (SLM) أو أجهزة الدوسي متر (Dosimeter) لقياس مستوى الصوت والضوضاء بالقرب من الآلات أو على مستوى أذن العامل:
  - وجّه جهاز قياس مستوى الصوت (SLM) أمامك على مستوى الأذن لالتقاط الأصوات بالمستوى نفسه.
  - اضغط زر التشغيل في الجهاز لقياس مستوى الضوضاء.
  - اقرأ الرقم الظاهر على الشاشة للحصول على مستوى ضغط الصوت.
- استخدم أجهزة حماية السمع (Hearing Protection Devices) عندما تتجاوز الضوضاء 85 ديسيبل (dB(A)).

تحديد مخاطر الحريق والانفجار

- حدّد مصدر مخاطر الحريق في بيئة تصنيع الأغذية. راجع وحدة الكفاية 3 – تنفيذ تقنيات مكافحة الحرائق الأساسيّة لمزيد من المعلومات.
- اتّبع سياسات السلامة:
  - ممنوع التدخين بالقرب من المواد القابلة للاشتعال
  - يُسمح بالتدخين في الأماكن المخصّصة خارج المطبخ/منطقة الإنتاج

- خزّن المواد القابلة للاشتعال في أماكن مهوّاة ومضبوطة الحرارة

تحديد مخاطر الانزلاق والتعثّر والسقوط واتّخاذ التدابير الوقائيّة

يجب أن يتمكّن الأشخاص من التحرّك في مكان العمل بأمان. تُعدّ حوادث الانزلاق والتعثّر والسقوط من أكثر الأسباب شيوعًا للحوادث والإصابات في أماكن العمل.

- حدّد المخاطر

نوع الخطر	أمثلة في بيئات الأغذية
أرضيّات رطبة/زَلِقة	مياه من التنظيف، سوائل مسكوبة، زيت، حليب
أرضيّات غير مستوية أو تالفة	بلاط مكسور، تشقّقات في الأرضيّة، أسطح مهترئة
عوائق/فوضى	أسلاك، خراطيم، منصّات تحميل، أدوات تُركت في الممرّات
إضاءة ضعيفة	ظلال في مناطق التخزين أو على الدرج
أحذية غير مناسبة	أحذية زلقة أو مفتوحة
تغيّر في المستوى	منحدرات، درجات، تغيّر غير مميّز في ارتفاع الأرضيّة
تكاثف بخار الماء	على أرضيّات غرف التبريد أو قرب المبرّدات/المجمّدات
حبوب أو مسحوق أو نفايات تغليف	مواد سائبة على الأرض تؤدّي إلى الانزلاق

- إزالة الفوضى غير الضروريّة وإعادة تنظيم مناطق التخزين بعيدًا عن الممرّات.
- الإبلاغ عن أيّ تشقّق في بلاط الأرضيّات.
- الإبلاغ عن المنحدرات أو الدرج التالف.
- التحقّق ممّا إذا كانت تستخدم حوامل الأسلاك (Cable Trays) لإبعاد الأسلاك عن الأرض.
- التحقّق ممّا إذا كانت الإضاءة جيّدة في جميع المناطق، والتوصية بتركيب إضاءة إضافيّة إذا لم تكن كافية.
- تنفيذ جدول منتظم لتفتيش وتنظيف الأرضيّات للتحقّق من نظافة الأسطح ومعالجة الانسكابات.
- التحقّق من وضع لافتة "أرضيّة مبلّلة" أثناء التنظيف.
- استخدام أحذية مقاومة للانزلاق.
- التحقّق ممّا إذا كان جميع العاملين يستخدمون أحذية مقاومة للانزلاق والتحقّق من سلامتها (راجع القدرة "اختيار وفحص معدّات الوقاية الشخصيّة").

اتّباع إشارات السلامة الحمراء

إنّ إشارة الحظر، والمعروفة أيضًا برمز "المنع" أو "ممنوع"، هي نوع من الرموز التي تشير إلى تعليمات تحظر القيام بنشاط معيّن. وتهدف إلى منع سلوك قد يُشكّل خطرًا محتملاً ليس فقط على الفرد، بل أيضًا على المكان وباقي شاغليه.

- حدّد وجود الإشارات الحمراء من حولك مثل: ممنوع التدخين، ممنوع الجري، ممنوع استخدام الهواتف المحمولة، ممنوع الدخول.
- حدّد موقع المعدّات أو المنطقة التي تحمل الإشارة وتعرّف على مصدر الخطر.
- افهم معنى الإشارة واحفظه.
- حدّد الإجراءات الواجب اتّخاذها في حال حدوث طارئ مرتبط بهذه الإشارة (على سبيل المثال: توقّف فورًا عمّا تفعله وقُم بالإخلاء).

اتّباع إشارات السلامة الصفراء

إنّ إشارات التحذير هي رموز تُستخدم للتنبيه والإشارة إلى وجود مخاطر أو أخطار في منطقة ما. قد لا تكون هذه الأخطار واضحة في البداية، لذا فإنّ استخدام هذا النوع من الإشارات يساعد في ضمان جذب انتباه خاص من الأشخاص الموجودين في المكان.

- حدّد وجود الإشارات الصفراء من حولك (على سبيل المثال: احذر الأرضيّة المبلّلة، خطر الجهد العالي، مواد سامّة، سطح ساخن، إلخ).
- حدّد موقع المعدّات أو المنطقة التي تحمل الإشارة وتعرّف على مصدر الخطر.
- افهم معنى الإشارة واحفظه.
- حدّد الإجراءات الواجب اتّخاذها في حال حدوث طارئ مرتبط بهذه الإشارة (على سبيل المثال: استخدام معدّات الوقاية الشخصيّة المطلوبة (PPE)، واتباع تعليمات المناولة الخاصّة).

اتّباع إشارات السلامة الزرقاء

إنّ إشارة الإلزام هي رمز يفرض القيام بإجراء محدّد للمساعدة في الامتثال للمتطلّبات القانونيّة المتعلّقة بقطاع عمل أو صناعة معيّنة. وتهدف إلى حماية الأفراد من الأخطار التي قد تنشأ في حال تمّ تجاهل هذه الأوامر، وتُستخدم عادةً في المناطق المعزولة حيث تكون هناك احتياطات خاصّة مطلوبة.

- حدّد وجود الإشارات الزرقاء من حولك، على سبيل المثال: ارتداء نظّارات واقية.
- حدّد موقع المعدّات أو المنطقة التي تحمل الإشارة وتعرّف على مصدر الخطر.
- افهم معنى الإشارة واحفظه.

اتّباع إشارات السلامة الخضراء

إنّ إشارات الطوارئ تُعدّ من أكثر أنواع الرموز شيوعًا وسهولة في الفهم. وهي رموز تشير إلى مخارج وأبواب الطوارئ، ومسارات الإخلاء، بالإضافة إلى العلامات التي تدلّ على مواقع الإسعافات الأوّليّة أو معدّات الطوارئ.

- حدّد وجود الإشارات الخضراء من حولك (على سبيل المثال: "محطّة إسعافات أوّليّة"، "غسل العيون في حالات الطوارئ"، "مخرج"، "مخرج طوارئ فقط").
- حدّد موقع المعدّات أو المنطقة التي تحمل الإشارة وتعرّف على مصدر الخطر.
- افهم معنى الإشارة واحفظه.
- حدّد الإجراءات الواجب اتّخاذها في حال حدوث طارئ مرتبط بهذه الإشارة (على سبيل المثال: إذا تعرّضت لإصابة أو كنت بحاجة إلى المساعدة، ستوجّهك الإشارة الخضراء إلى أقرب محطّة إسعافات أوّليّة أو معدّات طوارئ).

تطبيق بروتوكولات تأمين وفصل مصدر الطاقة (Lockout/Tagout)

إنّ مصادر الطاقة، بما في ذلك الكهربائيّة، والميكانيكيّة، والهيدروليكيّة، والنيوماتيكيّة، والكيميائيّة، والحراريّة، أو غيرها من المصادر في الآلات والمعدّات، قد تشكّل خطرًا على العمّال. أثناء صيانة الآلات والمعدّات، يمكن أن يؤدّي التشغيل غير المتوقّع أو تحرير الطاقة المخزّنة إلى إصابات خطيرة أو وفيات بين العمّال.

إشعار العمّال

ستوفّر ممارسات وإجراءات تأمين وفصل مصدر الطاقة (LOTO) الحماية للعمّال من انبعاثات الطاقة الخطرة.

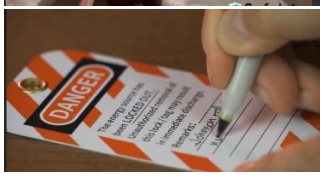
- أعلِم جميع العمّال المتأثّرين بأنّ صيانة أو خدمة ما مطلوبة على آلة أو معدّة، وأنّه يجب إيقاف تشغيلها وتأمينها وفصلها عن مصدر الطاقة قبل تنفيذ أعمال الصيانة أو الخدمة.
- أبلِغ العمّال بالمدّة التي ستستغرقها الإجراءات وبالمعدّات البديلة التي يمكنهم استخدامها.

إيقاف المعدّات وعزلها

- حدّد مكان وجود إجراءات تأمين وفصل مصدر الطاقة (Lockout/Tagout) الموثّقة وجهّزها للتنفيذ. يجب أن تتضمّن أيّ إجراءات مبنيّة على معدّاتك معلومات عن أنواع الطاقة، والمخاطر، وطرق السيطرة، والمقادير مثل الفولتية أو درجة الحرارة.
- إذا كانت الآلة أو المعدّة تعمل، قم بإيقاف تشغيلها أو تأكّد من إيقافها باستخدام إجراء التوقّف العادي (الضغط على زر الإيقاف، فتح القاطع، إغلاق الصمّام، إلخ).
- قم بتأمين أجهزة عزل الطاقة باستخدام الأقفال الفرديّة المخصّصة.
- افحص المنطقة بحثًا عن مصادر قد تكون فاتتك وقم بإخلائها من الأدوات والأشخاص.
- تأكّد من أنّ المعدّات مفصولة عن مصادر الطاقة وذلك بالتحقّق أولًا من عدم تعرّض أيّ شخص للخطر، ثم تأكيد العزل من خلال تشغيل زر الضغط أو أدوات التشغيل العاديّة الأخرى أو عن طريق الاختبار للتأكّد من أنّ المعدّات لن تعمل.
- أوقف جميع أدوات التحكّم أو اتركها في الوضع المحايد.

تطبيق أجهزة تأمين وفصل مصدر الطاقة (Lockout/Tagout Device)

- تأكّد من إضافة أجهزة تأمين وفصل مصدر الطاقة إلى جميع مصادر الطاقة المحتملة. يمكن أن تمنع الأقفال تشغيل الآلات، بينما يمكن إضافة البطاقات (Tags) إلى خطوط الضغط، ومفاتيح التشغيل، والأجزاء المعلّقة، وأدوات التحكّم في الآلة.
- تأكّد من أنّ كل بطاقة تتضمّن معلومات عن تاريخ ووقت وضعها، سبب الإقفال، والقسم، واسم ومعلومات الاتصال بالشخص الذي قام بتأمين وفصل المعدّات.



إزالة أجهزة تأمين وفصل مصدر الطاقة (Lockout Device)

عند الانتهاء من أعمال الصيانة أو الخدمة، وأصبحَت الآلة أو المعدّة جاهزة للعودة إلى وضع التشغيل الطبيعي، يجب اتخاذ الخطوات التالية:

- افحص الآلة أو المعدّة والمنطقة المحيطة بها للتأكّد من إزالة جميع العناصر غير الضروريّة وأنّ مكوّنات الآلة أو المعدّة سليمة وجاهزة للتشغيل.
- افحص منطقة العمل للتأكّد من أنّ جميع العمّال قد تمّ وضعهم في أماكن آمنة أو إبعادهم عن المنطقة.
- تأكّد من أن أدوات التحكّم في الوضع المحايد.
- أزل أجهزة تأمين وفصل مصدر الطاقة (LOTO) وأعطِ الإذن بإعادة تزويد الآلة أو المعدّة بالطاقة.

اختيار وفحص معدّات الوقاية الشخصيّة(PPE)

تشير معدّات الوقاية الشخصيّة، والتي يُشار إليها عادةً بالاختصار"PPE" ، إلى المعدّات التي تُرتدى لتقليل التعرّض للمخاطر التي قد تُسبّب إصابات وأمراض خطيرة في مكان العمل. وقد تنتج هذه الإصابات والأمراض عن التعرّض للمخاطر الكيميائيّة أو الإشعاعيّة أو الفيزيائيّة أو الكهربائيّة أو الميكانيكيّة أو غيرها من مخاطر مكان العمل. قد تشمل معدّات الوقاية الشخصيّة عناصر مثل: القفّازات، النظّارات والأحذية الواقية، سدّادات أو واقيات الأذن، الخوذات، أجهزة التنفّس، أو البدلات الشاملة، والصديريّات، والبدلات الكاملة للجسم.

تحديد مناطق العمل المختلفة

عندما لا يمكن إزالة المخاطر من خلال الضوابط الهندسيّة أو الإداريّة، يجب استخدام معدّات الوقاية الشخصيّة (PPE) بما في ذلك الملابس الواقية. ويجب استخدام معدّات الوقاية الشخصيّة كلّما تعذّر السيطرة على المخاطر والمخاطر المحتملة من خلال التدابير الجماعيّة، لكن لا ينبغي اعتبارها بديلًا عن الضوابط الأعلى مستوى.

لكلّ منطقة عمل في صناعة الأغذية مخاطرها الفريدة.

- ميّز بين المناطق التالية:
  - منطقة العمل/الإنتاج
  - منطقة التعقيم والتنظيف
  - مناطق التخزين البارد
  - مناطق التخزين/المستودع
  - منطقة التعبئة والتغليف

- قيّم المناطق المذكورة أعلاه وحدّد نوع العمل الذي يُنفَّذ فيها. على سبيل المثال: تحضير وتنظيف الخضار في منطقة عمل الإنتاج، أو شيّ اللحوم في منطقة إنتاج أخرى.
- خصّص معدّات الوقاية الشخصيّة (PPE) اللازمة لاستخدامها من قبل العمّال في كلّ منطقة.

اختيار معدّات الوقاية الشخصيّة(PPE)

يجب اختيار معدّات الوقاية الشخصيّة مع الأخذ في الاعتبار خصائص المستخدم والعبء الفيزيولوجي الإضافي أو غيره من الآثار الضارّة الناتجة عن استخدام هذه المعدّات. ويجب استخدامها وصيانتها وتخزينها واستبدالها وفقًا للمعايير. كما يجب أن تكون معدّات الوقاية الشخصيّة متوفّرة دائمًا. (مدوّنة العمل الدولية ILO Code 2010)

- اختر معدّات الوقاية الشخصيّة مع مراعاة خصائص المستخدم والعبء الفيزيولوجي.
- قم بصيانة معدّات الوقاية الشخصيّة وتخزينها واستبدالها إذا تبيّن أنّها ممزّقة أو في حالة سيّئة.
- اتبع توصيات المورّد أو المصنّع للحصول على إرشادات بشأن استخدام معدّات الوقاية الشخصيّة وجودتها وحالتها.
- افحص حالة معدّات الوقاية الشخصيّة بانتظام.

اختيار واقيات العين والوجه

قد يتعرّض العمّال لعدد كبير من المخاطر التي تُشكّل خطرًا على العيون والوجه.

- حدّد مصدر الخطر على العين، مثل تناثر المواد الكيميائيّة، أو الضباب، أو الأبخرة.
- تحقّق من بطاقات بيانات السلامة الكيميائيّة (MSDS) لمعرفة ما إذا كان يجب استخدام واقيات الوجه أو واقيات العين للحماية من المخاطر الكيميائيّة عند التعامل مع مواد تنظيف قويّة.
- اختر واقيات العين والوجه المناسبة مع مراعاة العناصر التالية:
  - القدرة على الحماية من مخاطر مكان العمل المحدّدة
  - أن تكون مريحة عند الارتداء
  - أن توفّر رؤية وحركة غير مقيّدة
  - أن تكون متينة وقابلة للتنظيف
  - أن تسمح بالوظائف غير المقيّدة لأي معدّات وقاية شخصيّة أخرى مطلوبة

- من أكثر أنواع واقيات العين والوجه شيوعًا في بيئات الأغذية ما يلي:
  - النظّارات الواقية (Goggles) :وهي واقيات عيون محكمة الإغلاق تغطّي العينين وتجويف العين والمنطقة المحيطة مباشرة بالعينين، وتوفّر الحماية من الصدمات والغبار والتناثر. بعض النظّارات الواقية يمكن ارتداؤها فوق العدسات الطبيّة.

	○ واقيات الوجه (Face Shields): وهي صفائح شفّافة من البلاستيك تمتدّ من الحاجبين إلى ما تحت الذقن وعبر عرض رأس العامل بأكمله. تحمي واقيات الوجه من التعرّض المحتمل لتناثر أو رذاذ السوائل الخطرة أو القطرات أو الجسيمات.
	اختيار وقاية القدمين والساقين • أوصِ باستخدام معدّات وقاية القدمين والساقين في الحالات التالية: ○ عند احتمال تدحرج أو سقوط أجسام ثقيلة مثل البراميل أو الأدوات على أقدام العاملين. ○ عند العمل بأدوات حادّة مثل المسامير أو الأشواك التي قد تخترق نعال أو أجزاء الأحذية العاديّة. ○ عند العمل على أسطح ساخنة أو رطبة أو زلقة أو بالقرب منها. ○ عند العمل في بيئات تحتوي على مخاطر كهربائيّة. • استخدم أحذية مقاومة للانزلاق لمنع الانزلاق على الأرضيّات المبلّلة أو الدهنيّة، على سبيل المثال أثناء التنظيف. • استخدم أحذية موصِلة للكهرباء لتوفير الحماية من تراكم الكهرباء الساكنة. • تحقّق من ربط أربطة الأحذية. • خزّن أحذية العمل في المنطقة المخصّصة داخل غرف تبديل الملابس وتأكّد من التزام جميع العمّال بذلك.
 	اختيار وقاية اليدين والذراعين تشمل المخاطر المحتملة: امتصاص الجلد للمواد الضارّة، الحروق الكيميائيّة أو الحراريّة، الأخطار الكهربائيّة، الكدمات، السحجات، الجروح، الثقوب، الكسور، والبتر. وتشمل معدات الوقاية: القفّازات، واقيات الأصابع، وأغطية الذراع أو القفّازات التي تصل إلى المرفق. • حدّد الخطر والمخاطر المحتملة لإصابات الجلد. • اختر القفّازات الواقية وفقًا للمهمّة المطلوب تنفيذها، بحيث تُرتدى لحماية اليدين من المخاطر الفيزيائيّة والكيميائيّة وغيرها، مع مراعاة: ○ نوع المواد الكيميائيّة المتعامَل معها ○ طبيعة التلامس (غمر كامل، رذاذ، إلخ) ○ مدّة التلامس ○ المنطقة التي تتطلّب الحماية (اليد فقط، الساعد، الذراع) ○ متطلّبات الإمساك (جاف، رطب، زيتي) ○ الحماية الحراريّة ○ الحجم والراحة ○ متطلّبات مقاومة التآكل/الاحتكاك • اختر قفّازات متينة مصنوعة من الشبك المعدني أو الجلد أو القماش لتوفير الحماية من الجروح والحروق. • اختر قفّازات مقاومة للمواد الكيميائيّة عند التعامل مع المواد الكيميائيّة. وتُصنّع هذه القفّازات من أنواع مختلفة من المطّاط: الطبيعي، البوتيل، النيوبرين، النتريل، والفلوركربون (فيتون)؛ أو من أنواع مختلفة من البلاستيك: كلوريد البولي فينيل(PVC) ، كحول البولي فينيل، والبولي إيثيلين. • افحص القفّازات الواقية قبل كل استخدام للتأكّد من أنّها غير ممزّقة، أو مثقوبة، أو غير صالحة للاستعمال. • تخلّص من أي قفّازات ضعُفت قدرتها الوقائيّة وقم باستبدالها.

اختيار وقاية الجسم

- حدّد مخاطر مكان العمل التي قد تُسبّب إصابات جسديّة:
  - درجات الحرارة القصوى
  - الرذاذ الساخن الناتج عن الطعام الساخن
  - الصدمات المحتملة من الأدوات والآلات والمواد
  - المواد الكيميائيّة الخطرة

- اختر الأقمشة الليفيّة الشبيهة بالورق للبدلات ذات الاستخدام الواحد لتوفير الحماية من الغبار والرذاذ.
- اختر الملابس الوقائيّة المصنوعة من الصوف والقطن المعالَج، حيث تتكيّف بشكل جيّد مع تغيّر درجات الحرارة، وهي مريحة ومقاومة للاشتعال وتوفّر الحماية من الغبار والسحجات والأسطح الخشنة والمهيّجة.
- اختر الأقمشة القطنيّة المنسوجة التي توفّر الحماية من الجروح والكدمات عند التعامل مع المواد الثقيلة أو الحادّة أو الخشنة.
- اختر المواد الجلديّة للحماية من الحرارة الجافة والهبّات الناريّة.
- اختر الأقمشة المطاطيّة، والنيوبيرين، واللدائن (Plastics) حيث إنّها توفّر الحماية من بعض المواد الكيميائيّة والمخاطر الفيزيائيّة.
- تأكّد من أنّ العمّال يرتدون الملابس الوقائيّة في جميع الأوقات أثناء العمل.

اختيار وقاية السمع

إذا بلغ أو تجاوز متوسّط التعرّض اليومي أو الأسبوعي للضوضاء 85 ديسيبل ((dB(A))، يصبح من الضروري توفير وسائل حماية السمع للعاملين وارتداؤها.

- يجب أن تقلّل وسائل حماية السمع مستوى الضوضاء بشكل كافٍ بما يتناسب مع بيئة عمل كل عامل.
- اختر سدّادات أذن للاستعمال مرّة واحدة: مصنوعة من القطن المشمّع، أو الرغوة، أو مطّاط السيليكون، أو صوف الألياف الزجاجيّة. وهي تتشكّل ذاتيًا، وعند إدخالها بشكل صحيح تؤدّي وظيفتها بفعاليّة مشابهة لمعظم السدّادات المصبوبة. يجب إدخالها بأيدٍ نظيفة.
- اختر سدّادات أذن مُشكّلة مسبقًا أو مصبوبة: تُفصَّل بشكل فردي بواسطة مختص، ويمكن أن تكون للاستعمال مرّة واحدة أو قابلة لإعادة الاستخدام. يجب تنظيفها بعد كل استخدام.
- اختر واقيات الأذن :(Earmuffs) تتطلّب إغلاقًا محكمًا حول الأذن. ضع في الاعتبار النظّارات، أو شعر الوجه، أو الشعر الطويل، أو حركات الوجه التي قد تقلّل من القيمة الوقائيّة لواقيات الأذن.
- قيّم فعاليّة وسائل حماية السمع من خلال اختبار سمعي (Audiometric Test) للعاملين المعرّضين للضوضاء.

التّخطيط المسبق لعمليّة التّفتيش

تُسهم عمليّات تفتيش مكان العمل في الوقاية من الحوادث والإصابات والأمراض. ومن خلال الفحص النقدي لمكان العمل، تساعد عمليّات التفتيش على تحديد وتوثيق المخاطر من أجل اتخاذ الإجراءات التصحيحيّة.

تحديد عناصر أماكن العمل

- انظر إلى جميع عناصر مكان العمل – الأشخاص، البيئة، المعدّات، المواد، والعمليّة.
  - الأشخاص: يشملون عدد العمّال، الخصائص الديموغرافيّة، جداول الدوامات، والإشراف.
  - البيئة: تشمل هيكل ومكان العمل، والظروف المحيطة بالعمّال مثل الضوضاء، الاهتزاز، الإضاءة، درجة الحرارة، والتهوية.
  - المعدّات: تشمل الآلات، الأدوات، والأجهزة المستخدمة لإنتاج منتج أو خدمة، بالإضافة إلى أجهزة السلامة ومعدّات الوقاية الشخصيّة (PPE) التي قد تكون مطلوبة.
  - المواد: تشمل عناصر مثل الأجزاء، المكوّنات، المواد الكيميائيّة، الخدمات، والنفايات.
  - العمليّة: تتعلّق بكيفيّة تفاعل العامل مع العناصر الأخرى في سلسلة من المهام أو العمليّات.
- دوّن جميع المعلومات ذات الصلة أعلاه.

- حدّد مخاطر مكان العمل التي قد تحدث أثناء التفتيش (راجع الجزء السابق).

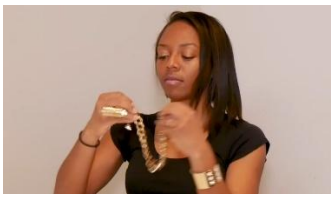
إعداد قائمة التحقّق للتفتيش

تُعدّ قائمة التحقّق للتفتيش على السلامة أداةً تُستخدم لتقييم وفحص ظروف مكان العمل والمعدّات والعمليّات بشكل منهجي من أجل تحديد المخاطر المحتملة وضمان الامتثال للوائح السلامة.

- حدّد المجالات الرئيسيّة أو المعدّات أو العمليّات أو المهام التي تتطلّب التفتيش استنادًا إلى المخاطر المحدّدة المرتبطة بمكان عملك.
- استشر مختصّي السلامة والمشرفين والعمّال لجمع الآراء وتحديد المجالات الحرجة التي يجب تضمينها في قائمة التحقّق.
- استخدم قائمة تحقّق تتماشى مع المجالات المحدّدة، مع دمج معايير ومتطلّبات التفتيش الخاصّة. بعض أمثلة قوائم التحقّق تشمل:
  - قائمة التحقّق للتفتيش العام على السلامة: تغطّي جوانب السلامة الشاملة في مكان العمل.
  - قائمة التحقّق للتفتيش على عمليّة أو وظيفة محدّدة: تستهدف عمليّات أو مهام عمل محدّدة.
  - قائمة التحقّق للتفتيش على السلامة من الحرائق: تركّز على تدابير الوقاية من الحرائق، وإجراءات الإخلاء، ومعدّات السلامة من الحرائق.
  - قائمة التحقّق للإسعافات الأوّليّة والاستجابة للحوادث: تقيّم ممارسات الإسعافات الأوّليّة والتدابير الوقائيّة.
  - قائمة التحقّق للتفتيش على الإرجونوميا: تقيّم العوامل الإرجونوميّة وتحدّد المخاطر المحتملة المرتبطة بها.

- رتّب قائمة التحقّق بطريقة منطقيّة، مع تجميع العناصر المتشابهة معًا وضمان أن تكون سهلة الاستخدام والتصفّح أثناء التفتيش.
- أضف التاريخ والتوقيع إلى جميع قوائم التحقّق.
- راجع قائمة التحقّق بانتظام أو على الأقل مرّة واحدة في السنة.

اتّخاذ خطوات تحضيريّة قبل دخول المنشأة



- أزل أي مجوهرات، خصوصًا الظاهرة منها التي قد تسقط مثل الخواتم، الأقراط أو حلق الأنف، القلادات، الأساور والساعات.
- لا ترتدِ أي مستحضرات تجميل أو عطور أو كولونيا.
- تخلّص من أي علكة.
- انزع الأحذية والملابس الشخصيّة الخارجيّة وخزّنها في منطقة تبديل الملابس المخصّصة.
- اربط الشعر الطويل إلى الخلف.

اتّخاذ خطوات تحضيريّة قبل دخول المنشأة: غسل اليدين

- بلّل اليدين بالماء الدافئ وضع الصابون.
- تأكّد من صرف كميّة كافية من الصابون.
- افرك اليدين بالصابون لمدّة 20 ثانية مع التأكّد ممّا يلي (مرفق صورة):
  1. افرك اليدين معًا راحة إلى راحة لتكوين رغوة مع الفرك وصولًا إلى منتصف الساعد لمدّة 20 ثانية.
  2. افرك ظهر كل يد وبين الأصابع مع تشابك الأصابع.
  3. افرك راحة اليد براحة اليد الأخرى مع تشابك الأصابع.
  4. افرك ظهر الأصابع مقابل راحة اليد الأخرى مع تشابك الأصابع.
  5. افرك كل إبهام ممسوكًا باليد الأخرى باستخدام حركة دائريّة.
  6. افرك أطراف الأصابع في راحة اليد الأخرى بحركة دائريّة.
- اشطف اليدين بالماء الدافئ.
- جفّف اليدين جيّدًا باستخدام مناديل ورقيّة للاستعمال مرّة واحدة أو مجفّفات الهواء.
- تخلّص من المنديل في سلّة نفايات تعمل بالدواسة.

يُعتبر غسل اليدين خطوة أساسيّة قبل ارتداء معدّات الوقاية الشخصيّة النظيفة (PPE) والدخول إلى منطقة تصنيع الأغذية.

اتّخاذ خطوات تحضيريّة قبل دخول المنشأة: ارتداء معدّات الوقاية الشخصيّة (Donning PPE)

- ابدأ بارتداء شبكة الشعر (Hairnet) وتأكد من تثبيتها بإحكام بحيث تغطّي كل الشعر الظاهر من الأمام والخلف.
- ضع الكمامة وثبّتها حول الأنف وأسفل الذقن.
- ضع شبكة اللحية إذا لزم الأمر لتغطية اللحية.
- ضع سدّادات الأذن إذا كانت مطلوبة.
- ارتدِ الثوب أو الزيّ الرسمي. إذا كان مكوّنًا من قطعتين، ارتدِ السترة أوّلًا، ثم السروال. أغلِق السحّاب أو الأزرار بالكامل للأعلى. أغلِق الأزرار عند الأكمام لجمع الأكمام بإحكام حول المعصمين.
- ارتدِ المئزر البلاستيكي فوق الثوب. اربط الخصر مع التأكّد من تغطية جميع الملابس.
- اجلس على المقعد لارتداء أحذية الأمان أو أغطية الأحذية أو الأحذية الواقية (Booties). تأكّد من إدخال البنطال داخل الأحذية أو الأغطية، وعدم ملامسة هذه الأغطية للأرض في جانب "ارتداء الملابس" من المقعد. أو بدلاً من ذلك، استخدم جهاز توزيع أغطية الأحذية الأوتوماتيكي.
- اغسل يديك مرّة أخرى (راجع الجزء السابق).
- ارتدِ القفّاز الأزرق الخالي من اللاتكس على اليد المسيطرة أوّلًا، باستخدام اليد غير المسيطرة للإمساك بالقفّاز من الداخل عند الكُفّ. ثم أدخِل اليد المسيطرة داخل القفّاز. من المهم لمس الجزء الداخلي فقط من القفّاز لتقليل احتمال التلوّث، وعدم تعديل هذا القفّاز إلا بعد ارتداء الآخر.
- ضع القفّاز الآخر بالإمساك به من الكُفّ، وأدخل اليد غير المسيطرة في الفتحة وحرّكها بلطف إلى الداخل. حرّك الأصابع حتى تدخل في أماكنها المخصّصة.
- لا تقم بنفخ القفّازات.

إجراء التّفتيش

يُعدّ ضمان مكان عمل آمن وفعّال أولوية قصوى لأيّ مؤسسة، وتشكل عمليّات التفتيش الدوريّة في مكان العمل عنصرًا أساسيًّا لتحقيق هذا الهدف.

البدء باجتماع افتتاحي واتّخاذ التدابير الوقائيّة

- قدّم نفسك وعرّف بدورك.
- اشرح الغرض ونطاق التفتيش للإدارة والعمّال.
- وضّح كيف ستتمّ عمليّة التفتيش، وما الذي سيتمّ ملاحظته، وكيف سيتمّ الإبلاغ عن النتائج.
- اطلب السياسات المتعلّقة بالسلامة والوثائق الأخرى التي لم يتمّ جمعها مسبقًا.
- ارتدِ معدّات الوقاية الشخصيّة (PPE): شبكة الشعر، الملابس الواقية، أحذية السلامة، والقفّازات ذات الاستخدام الواحد إذا لزم الأمر، قبل دخول منطقة إنتاج الأغذية.

إجراء جولة تفتيشيّة ميدانيّة

- تجوّل في المنشأة وفقًا لقائمة التحقّق أو خطّة التفتيش وقم بتدوين الملاحظات.
- راقب جميع المناطق ذات الصلة بما في ذلك خطوط الإنتاج، التخزين، التخلّص من النفايات، وأنشطة العمّال.
- راقب ظروف مكان العمل وممارسات العمّال المرتبطة بالصحّة والسلامة المهنيّة.
- فتّش عن الظروف غير الآمنة (مثل: حواجز الآلات، تخزين المواد الكيميائيّة)، والأفعال غير الآمنة (مثل: عدم ارتداء معدّات الوقاية الشخصيّة)، والمخاوف البيئيّة التي قد تُسبّب إصابات.
- حدّد المخاطر المرتبطة. صِف كل خطر ومكانه الدقيق في ملاحظاتك الأوليّة.
- حدّد حالات عدم المطابقة المتعلّقة بلافتات السلامة، إذا كانت تتمّ صيانتها وفي أماكنها الصحيحة.
- تحقّق من أنّ الآلات تتمّ صيانتها، وأنّ الحواجز في أماكنها، وأنّ معدّات الوقاية الشخصيّة متوفّرة وتُستخدم بشكل صحيح.
- قيّم مدى الاستعداد للطوارئ عبر:
  - التحقّق من أنّ مطافئ الحريق صالحة وصالحة للاستخدام (راجع "تفتيش مطافئ الحريق" في الوحدة CU3).
  - التحقّق من أنّ المخارج يسهل الوصول إليها وليست محجوبة.
  - التحقّق من أنّ محطّات الإسعافات الأوّليّة متاحة وتحتوي على صناديق كافية (راجع الوحدة CU2 للتفاصيل).
  - التحقّق من أنّ لافتات الإخلاء مرئيّة للجميع في المنطقة، وسؤال العمّال عمّا إذا كانوا يعرفون طريق الإخلاء.

- لفت الانتباه إلى أيّ خطر مباشر – بينما يمكن الانتظار لبقية العناصر حتى التقرير النهائي.
- أوقف وقُم بتأمين أيّ عناصر خطرة لا يمكن جعلها آمنة للتشغيل إلى حين إصلاحها.
- لا تُشغّل أي معدّات. اطلب من المشغّل إجراء عرض توضيحي. إذا لم يكن المشغّل على علم بالمخاطر المحتملة، فهذه إشارة مقلقة.
- انظر إلى الأعلى، الأسفل، حولك، وداخل المعدّات.
- اسمح بتدوين جميع النتائج "في الحال" قبل أن تُنسى.
- دوّن ما تمّ فحصه وما لم يتمّ فحصه في حال انقطع التفتيش.
- اطرح الأسئلة، ولكن دون تعطيل غير ضروري لأنشطة العمل.
- لا تحاول اكتشاف جميع المخاطر فقط بالاعتماد على حواسّك أو بالنظر إليها أثناء التفتيش. قد تحتاج إلى طلب مراقبة المعدّات لقياس مستويات التعرّض للمواد الكيميائيّة، أو الضوضاء، أو الإشعاعات، أو العوامل البيولوجيّة.
- التقط صورًا باستخدام كاميرا أو هاتف محمول مزوّد بكاميرا كدليل على النتائج وللمتابعة في مرحلة لاحقة.

مقابلة العمّال

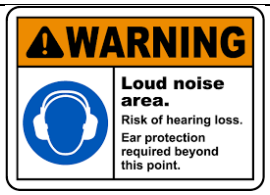
يُعدّ العمّال في خطّ المواجهة الأوّل؛ فهم يرون المخاطر يوميًا ويعرفون الممارسات غير الآمنة. كما يقدّمون رؤى قد لا تكون واضحة أثناء التفتيش البصري.

- تفاعل مع العمّال لجمع آرائهم ومخاوفهم بشأن سلامة مكان العمل.
- اقترب من العمّال باحترام واحترافية.
- استخدم نبرة صوت ودودة ولغة جسد إيجابية.
- طمئنهم بأنّ إجاباتهم سرّية ولن تُستخدم ضدّهم.
- شجّع العمّال على وصف المواقف بكلماتهم الخاصة. على سبيل المثال:
  - هل يمكنك وصف يوم عمل نموذجي هنا وأي مخاوف تتعلّق بالسلامة لديك؟
  - هل شعرت يومًا بعدم الأمان أثناء أداء مهامك؟ إذا كان الجواب نعم، فلماذا؟
  - ما نوع التدريب الذي تلقيته والمتعلّق بالسلامة؟

- استمع بفعاليّة، دوّن الملاحظات وتجنّب المقاطعة.
- استخدم جهاز تسجيل صوتي لتوثيق المقابلات.
- لخّص النقاط الأساسيّة للعامل للتأكّد من فهمها.
- استخدم نتائج المقابلات للتحقّق من ملاحظاتك واستكمالها.

	• أبرز أيّ مخاوف حرجة للعمّال في تقرير التفتيش. • أوصِ بالتحسينات استنادًا إلى تغذية راجعة العمّال.
	خلع معدّات الوقاية الشخصيّة (PPE) • ابدأ بخلع آخر عنصر تمّ ارتداؤه، والذي يكون في معظم الحالات القفّازات. • لخلع القفّازات: استخدم الإبهام والسبّابة لالتقاط الطرف العلوي لأحد القفّازات، ثم اسحبه وانزعه، وامسكه باليد الأخرى التي لا تزال ترتدي القفّاز، وتأكد من أنّه مطوي بالكامل. أغلِق اليد بإحكام، ثم أدخِل سبّابة اليد التي أصبحت خالية من القفّاز داخل القفّاز الآخر من الأعلى، وانزعه وألقِ به في سلّة النفايات. • انزع الأحذية وأغطية الأحذية واحدًا تلو الآخر. • انزع شبكة الشعر والكمامة. • انزع المئزر أو ملابس العمل. • تخلّص من شبكة الشعر، الكمامة، المئزر ذو الاستخدام الواحد وأغطية الأحذية في سلّة النفايات. • اغسل يديك باستخدام الماء الساخن والصابون المضاد للبكتيريا، وجفّفهما باستخدام مناشف ورقيّة للاستعمال مرّة واحدة.
	إنهاء الجولة باجتماع ختامي • لخّص النتائج الأساسيّة من التفتيش. • أبلِغ عن الملاحظات والانتهاكات أو المخاطر التي تمّت مشاهدتها. • أضِف تغذية راجعة إيجابيّة لاحظتها. • أبرز أيّ أخطار مباشرة (مثل: مخاطر الحرائق، التعرّض للمواد الكيميائيّة) تتطلّب اهتمامًا عاجلًا. • وضّح الإجراءات التصحيحيّة المطلوبة وتوقّعات الامتثال. • قدّم إرشادات حول كيفية حلّ مشكلات السلامة. • أجب عن أسئلة الإدارة أو المشرفين. • اشرح أنّه سيتمّ تقديم تقرير خطّي (مع تحديد الجدول الزمني، على سبيل المثال: خلال 5 أيّام عمل).

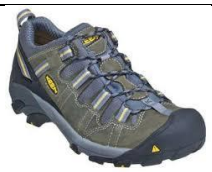
2.1.2 الأدوات والموادّ

الأدوات	الصورة	العدد[1]	التّعليق
لافتات المخاطر الكهربائيّة		1لكل آلة لكل متدرّب	
لافتات المخاطر الكيميائيّة		1لكل منطقة خطر لكل متدرّب	
لافتات الأرضيّة المبلّلة		1لكل متدرّب	
لافتات المخاطر الإرجونوميّة		1لكل متدرّب	
لافتات مخاطر السمع		1لكل متدرّب	
مطافئ الحريق		1من كل نوع(A,B,C,D,K) لكل تدريب	

[1] الكمية المعبّر عنها لورشة العمل تعني أنّ العنصر يمكن استخدامه لمقرّرات تدريبيّة مختلفة في نفس الورشة، وهذا يعني أن المقرّرين التدريبيين اللذين يستخدمان العنصر نفسه لا يمكن تقديمهما في نفس الوقت. تحذير! قبل شراء العنصر، يجب التّحقّق ممّا إذا كان موجودًا بالفعل في الورشة لتجنّب التكرار غير الضروري. أيضًا، يجب مراجعة القائمة والتّحقّق منها من قبل محترف ذو خبرة.

الأدوات	الصورة	العدد[1]	التّعليق
مجموعات تأمين وفصل مصدر الطاقة (Lockout/Tagout Kits)		1لكل متدرّب	
مقياس مستوى الصوت(SLM)		1لكل متدرّب	
كاميرا أو جهاز محمول مزوّد بكاميرا		1لكل متدرّب	
حاسوب مكتبي أو محمول		1لكل متدرّب	
مسجّل صوت		1لكل متدرّب	

المواد والمستهلكات	الصورة	العدد	التّعليق
معدات الوقاية الشخصيّة – (PPE) أحذية أمان غير زلقة		1لكل متدرّب	

المواد والمستهلكات	الصورة	العدد	التّعليق
معدات الوقاية الشخصيّة – (PPE) أحذية موصِلة للكهرباء		1لكل متدرّب	
معدات الوقاية الشخصيّة – (PPE) قفّازات مقاومة للقطع		1لكل متدرّب	
معدات الوقاية الشخصيّة – (PPE) قفّازات مقاومة للحرارة		1لكل متدرّب	
نظّارات واقية للعين		1لكل متدرّب	
بدلة شاملة(Coverall)		1لكل متدرّب	
سدّادات أذن للاستعمال مرّة واحدة		1علبة (كرتونة) تحتوي على 100 زوج لكل تدريب	
واقيات أذن(Earmuffs)		1لكل متدرّب	

المواد والمستهلكات	الصورة	العدد	التّعليق
قفّازات زرقاء للاستعمال مرّة واحدة وخالية من اللاتكس		1صندوق لكل متدرّب	
محارم ورقيّة للتجفيف للاستعمال مرّة واحدة		3صناديق لكل تدريب	
شبكة شعر للاستعمال مرّة واحدة		1صندوق لكل متدرّب	
صابون مضاد للبكتيريا		1لكل تدريب	
شبكة لحية للاستعمال مرّة واحدة		1صندوق يحتوي على 100 قطعة لكل تدريب	
مئزر للاستعمال مرّة واحدة		1صندوق يحتوي على 100 قطعة لكل تدريب	

المواد والمستهلكات	الصورة	العدد	التّعليق
غطاء حذاء للاستعمال مرّة واحدة		1صندوق يحتوي على 100 قطعة لكل تدريب	
دفتر ملاحظات		1لكل متدرّب	
قلم		1لكل متدرّب	

2.2 معايير التّقييم – الوحدة 1

2.2.1 التّقييم التّكويني

اسم المتدرّب	التاريخ:	
القدرة/المخرج التّعلّمي	**معايير وحدة الكفاية 1 - تطبيق معايير الصحّة والسلامة المهنيّة في بيئات صناعة الأغذية**	**نعم/كلا**
جمع المعلومات حول مخاطر بيئة العمل	هل جميع المعلومات المتعلّقة بالمخاطر متوفّرة؟ وهل يتمّ مراجعتها؟	
	هل تتمّ مراجعة النتائج السابقة من تقارير التفتيش؟	
	هل تتمّ مراجعة التشريعات الوطنيّة والدوليّة؟	
	هل يعرف المتدرّب جميع القواعد والسياسات والإجراءات ويتّبعها؟	
	هل يتمّ تقييم الحوادث وفقًا لخطورتها واحتماليّة حدوثها؟	
تحديد المخاطر والمصادر المحتملة للخطر في بيئة صناعة الأغذية	هل جميع الآلات مطفأة؟	
	هل جميع الآلات مفصولة عن مقابس الكهرباء؟	
	هل الممرّات مخصّصة وخالية لنقل الأجسام الثقيلة؟	
	هل معدّات الوقاية الشخصيّة مُرتداة؟	
	هل المواقد والأفران مطفأة ويتمّ فحصها بانتظام؟	
	هل التدخين مسموح فقط في المناطق الخارجيّة؟	
	هل توجد لافتات عند التنظيف أو عند وجود أرضيّة مبلّلة؟	
	هل تمّ تحديد اللافتات الحمراء ويتمّ اتّباع التعليمات المتعلّقة بالسلامة؟	
	هل تمّ تحديد اللافتات الخضراء ويتمّ اتّباع التعليمات المتعلّقة بالسلامة؟	
	هل تمّ تحديد اللافتات الصفراء ويتمّ اتّباع التعليمات المتعلّقة بالسلامة؟	
	هل تمّ تحديد اللافتات الزرقاء ويتمّ اتّباع التعليمات المتعلّقة بالسلامة؟	
تطبيق بروتوكولات تأمين وفصل مصدر الطاقة (Lockout/Tagout)	هل يتمّ إشعار العمّال عند الحاجة إلى صيانة قبل تطبيق إجراء تأمين وفصل مصدر الطاقة (LOTO)؟	
	هل الأشخاص المخوّلون فقط هم من يجرون إجراء الـLOTO ؟	
	هل جميع الآلات في الوضع المحايد؟	
	هل البطاقات مؤمّنة بشكل جيّد؟	
	هل يتمّ إعطاء تعليمات الإخلاء بعد التفتيش؟	
اختيار وفحص معدّات الوقاية الشخصيّة (PPE)	هل يتمّ تحديد مناطق العمل المختلفة؟	
	هل يتمّ تحديد معدّات الوقاية الشخصيّة (PPE) وفقًا للمخاطر في كل منطقة/منطقة عمل؟	
	هل يتمّ استخدام معدّات الوقاية الشخصيّة وفقًا للمخاطر التي يواجهها العامل؟	
	هل يتمّ ارتداء أحذية السلامة المخصّصة؟	
	هل يتمّ ارتداء القفّازات المخصّصة؟	
	هل يتمّ اختيار وقاية للجسم؟	
	هل يتمّ اختيار وقاية للسمع؟	
التخطيط المسبق لعملية التفتيش	هل يتمّ تحديد عناصر مكان العمل؟	
	هل يتمّ تحديد المجالات الرئيسيّة والمعدّات والعمليّات أو المهام المطلوب تفتيشها؟	
	هل تتمّ مراجعة قوائم التحقّق مرّة واحدة على الأقل في السنة؟	
	هل يتمّ اتخاذ الخطوات التحضيريّة قبل دخول المنشأة؟	
	هل يتمّ غسل اليدين؟	
	هل يتمّ ارتداء معدّات الوقاية الشخصيّة(PPE) ؟	
إجراء التفتيش	هل يتضمّن الاجتماع الافتتاحي شرحًا عن نوع التفتيش؟	
	هل يتمّ ارتداء معدّات الوقاية الشخصيّة قبل دخول منطقة التفتيش؟	
	هل يتمّ تحديد الخطر المباشر أثناء الجولة الميدانيّة؟	
	هل يتمّ مراقبة ظروف مكان العمل وممارسات العمّال؟	
	هل يتمّ فحص مطافئ الحريق أثناء الجولة؟	

	هل تتمّ مقابلة العمّال؟	
	هل يتمّ التعامل معهم باحترام واحترافية؟	
	هل يتمّ خلع القفّازات والتخلّص منها؟	
	هل يتمّ خلع شبكة الشعر وأغطية الأحذية وغيرها من معدّات الوقاية الشخصيّة ذات الاستخدام الواحد والتخلّص منها؟	
	هل يتمّ الإبلاغ عن النتائج؟ وهل يتمّ الإبلاغ عن الملاحظات الإيجابيّة؟	
	هل يتمّ الإجابة على أسئلة الإدارة خلال الاجتماع الختامي؟	

2.2.2 التّقييم التّلخيصي

اسم المتدرّب:	**التّاريخ:**		
اسم المقيّم:	**التّاريخ:**		
يعتبر المتدرّب كفوًا إذا أظهر أداءً مثاليًا في جميع المعايير التالية للتّقييم المتعلّق بوحدة الكفاية 1 - **تطبيق معايير الصحّة والسلامة المهنيّة في بيئات صناعة الأغذية**			
معايير التّقييم	**الصفة المؤهلة**	**نعم**	**كلا(*)**
1.1 جمع المعلومات	يجب على المتدرّب أن يجمع المعلومات من التشريعات المحليّة والدوليّة، ومن عمليات التفتيش والنتائج السابقة في غضون 10 دقائق		
1.2تحديد المخاطر والمصادر المحتملة للخطر	يجب على المتدرّب أن يحدّد المخاطر الكهربائيّة والحريق والكيميائيّة وغيرها من أنواع المخاطر التي قد تظهر في مكان العمل، وأن يعرض اللافتات المناسبة، ويرتدي معدّات الوقاية، ويمشي ببطء، وأن يكون قادرًا على منع حدوثها وأي إصابة قد تقع وذلك في غضون 10 دقائق		
1.3 الالتزام باللافتات التحذيريّة	يجب على المتدرّب أن يحدّد جميع لافتات السلامة ويشرحها وذلك في غضون 5 دقائق		
1.4 تطبيق بروتوكولات تأمين وفصل مصدر الطاقة	يجب على المتدرّب أن يتحقّق من أنّ بروتوكولات تأمين وفصل مصدر الطاقة (Lockout/Tagout)يتم تنفيذها من قبل شخص مخوّل قبل أي تدخّل للصيانة وذلك في غضون 5 دقائق		
1.5 اختيار وفحص معدّات الوقاية الشخصيّة	يجب على المتدرّب أن يختار ويفحص معدّات الوقاية الشخصيّة (PPE) المناسبة لحماية العمّال من المخاطر والمصادر الخطرة التي تمّ تحديدها في المنطقة وذلك في غضون 5 دقائق		
1.6 إعداد قائمة التحقّق الخاصة بالتفتيش	يجب على المتدرّب أن يعرف الآلات والمناطق والعمليّات في مكان العمل، وأن يُعِدّ قوائم التحقّق للتفتيش التي ستساعده أثناء الجولة وذلك في غضون 5 دقائق		
1.7 اتخاذ التدابير التحضيريّة قبل دخول المنشأة	يجب على المتدرّب أن يجهّز نفسه، ويرتدي معدّات الوقاية الشخصيّة(PPE) ، ويغسل يديه قبل دخول منشأة الأغذية وذلك في غضون 5 دقائق		
1.8 تنفيذ التفتيش وإجراء مقابلات مع العاملين	يجب على المتدرّب أن يُجري اجتماعًا افتتاحيًّا، وجولة ميدانيّة (Walkthrough Tour)، ويقابل العمّال في منطقة العمل، ويخلع معدّات الوقاية الشخصيّة، وينهي الجولة باجتماع ختامي. ويجب عليه تحديد أي خطر أو مخاطر خلال الجولة، والتقاط الصور للمتابعة والإثبات وذلك في غضون 15 دقيقة		
المعايير (*)	**دليل على عدم الامتثال إن وجد (**)**		
توقيع المُقيّم:	**التّاريخ:**		

توقيع المتدرّب:	**التّاريخ:**	

3 وحدة الكفاية 2 - تقديم الإسعافات الأوّليّة الأساسيّة

3.1 المعايير التّدريبيّة – الوحدة 2

3.1.1 إرشادات التّدريب

القدرة/المخرج التّعلّمي:	الأدوات المطلوبة	المواد والمستهلكات المطلوبة:
• تحديد الإصابات الشائعة والطوارئ الصحيّة في أماكن العمل الغذائيّة • تقديم الإسعافات الأوّليّة الأساسيّة • تنفيذ الإنعاش القلبي الرئوي (CPR) والتعامل مع شخص فاقد الوعي • تقييم فعاليّة التدخّلات الإسعافيّة **موقع التّدريب** غرفة داخليّة بمساحة 4×4 أمتار (على سبيل المثال) وبارتفاع يُفضَّل أن يكون أقل من 330 سم	• دُمى الإنعاش القلبي الرئوي (CPR Mannequins) • جهاز مزيل الرجفان القلبي الآلي (AED) • صناديق الإسعافات الأوّليّة • سبّورة بيضاء أو ورق عرض (Flipchart) • محطّة غسل العيون • ضمادات قماشيّة مثلّثة الشكل • كمّادات ثلج • سلّة نفايات • واقي وجه (Face Shield) • حاسوب مكتبي أو محمول	• قفّازات زرقاء للاستعمال مرّة واحدة • مناديل كحوليّة • شاش • لاصقات زرقاء (Pasters) • شريط لاصق طبّي • محارم ورقيّة للتجفيف للاستعمال مرّة واحدة • كمّامات للاستعمال مرّة واحدة • صابون مضاد للبكتيريا • مرهم/جل لعلاج الحروق • معقّم يدين • مقصّ • ضمادة

تحديد الإصابات الشائعة والطوارئ الصحيّة في أماكن عمل الصناعات الغذائيّة

يمكن أن تحدث الحوادث والطوارئ الطبيّة بشكل مفاجئ، ومعرفة كيفية الاستجابة بسرعة أمر بالغ الأهميّة.
إنّ إنشاء بيئة عمل آمنة أمر ضروري في صناعة الأغذية، حيث يواجه العاملون غالبًا مخاطر محدّدة مثل الجروح، الحروق، والتعرّض للمواد الكيميائيّة.

تحديد الإصابات الأكثر شيوعًا في أماكن عمل الصناعات الغذائيّة

- جمع المعلومات من المصادر الوطنيّة والدوليّة:
  - في لبنان (مثال): في قانون العمل، يحدّد المرسوم رقم 11802 مسؤوليّة صاحب العمل عن حماية الصحّة في مكان العمل، بما في ذلك محطّات الإسعافات الأوّليّة ومعايير الحدّ الأدنى للتجهيزات (مثل وجود أشخاص مُدرَّبين، وصيانة سجلات الطوارئ).
- اتّباع كلٍّ من لوائح السلامة في الاتحاد الأوروبي واللوائح المحليّة، والتي قد تُحدّد عدد ومواقع وأنواع صناديق الإسعافات الأوّليّة المطلوبة.
- تحديد المخاطر والمصادر الخطرة في كل منطقة والتي قد تُسبّب إصابات.
- التعرّف على أكثر الإصابات شيوعًا في صناعة الأغذية:
  - الجروح والتمزّقات: الناتجة عن استخدام السكاكين، وآلات التقطيع، والأجسام الحادّة الأخرى.
  - الحروق الكيميائيّة والفيزيائيّة وحروق السلق: من التعامل مع السوائل الساخنة أو الأطعمة المُتبخّرة، والطهي فوق الزيت الساخن، ومواد التنظيف الكيميائيّة، والتي قد تؤدّي جميعها إلى حروق شديدة.
  - الانزلاق والتعثّر والسقوط: بسبب الأرضيّات المبلّلة، والسوائل المسكوبة، والعوائق، أو الأسطح غير المستوية.
  - الالتواءات والإجهادات العضليّة: الناتجة عن الوقوف لفترات طويلة، والمهام المتكرّرة، ورفع

الأجسام الثقيلة.

- إصابات العين: بسبب تناثر المواد الكيميائيّة أو أي أجسام أخرى.

تحديد الحاجة إلى صندوق الإسعافات الأوّليّة

- حدّد المستلزمات المطلوبة لصندوق الإسعافات الأوّليّة

العنصر الأساسي	الغرض	اعتبارات سلامة الغذاء
لاصقات وضمادات زرقاء	للجروح والخدوش البسيطة	يسهل رؤيتها في الطعام، وتلبّي معايير النظافة
علاجات الحروق (جل، ضمادات)	لمعالجة الحروق الناتجة عن الأسطح أو الزيوت الساخنة	تطبيق سريع لتقليل خطر التلوّث
محطة غسل العيون	لشطف المواد الكيميائية أو المهيّجات	استجابة فوريّة لانسكابات عرضيّة
مناديل مطهّرة خالية من الكحول	لتنظيف الجروح بأمان في مناطق إعداد الأغذية	تقلّل من خطر العدوى، وآمنة على البشرة
واقيات أصابع وقفازات	لحماية الجروح في اليدين	خيارات خالية من اللاتكس لتجنّب الحساسيّة وخالية من البودرة
دليل الإسعافات الأوّليّة	تعليمات للاستجابة في حالات الطوارئ	يوفّر إرشادات للموظفين غير المدرّبين

- اختر المستلزمات الأساسيّة لصندوق الإسعافات الأوّليّة
- تأكّد من وضع مستلزمات الإسعافات الأوّليّة في أماكن يسهل الوصول إليها في جميع أنحاء المنشأة
- استخدم اللافتات لتحديد مكان صندوق الإسعافات الأوّليّة

التّحقّق من صندوق الإسعافات الأوليّة

- فتّش صندوق الإسعافات الأوّليّة مرّة واحدة على الأقل شهريًّا لاستبدال العناصر منتهية الصلاحيّة أو المُستخدمة.
- تأكّد من أنّ صناديق الإسعافات الأوّليّة نظيفة، وجميع العناصر مخزّنة بشكل آمن في حاويات مغلقة وغير تالفة لمنع التلوّث.
- أعدّ تزويد الصندوق إذا استُخدم أيّ من العناصر أعلاه، مع إبلاغ المشرف بذلك.
- استخدم قائمة تحقّق للمساعدة في عمليّة التفتيش. فيما يلي بعض الأمثلة:

العنصر	نعم	كلا	غير منطبق	ملاحظات
صندوق الإسعافات الأوّليّة متاح دائمًا ويسهل الوصول إليه	☐	☐	☐	
صندوق الإسعافات الأوّليّة مُصنّف بوضوح ومرئي	☐	☐	☐	
الصندوق موجود في مكان جاف ونظيف	☐	☐	☐	
لافتة خضراء تشير إلى "الإسعافات الأوّليّة" موضوعة بالقرب	☐	☐	☐	
قائمة المحتويات مرفقة بالصندوق أو بداخله	☐	☐	☐	
المستلزمات في الصندوق مجهّزة بما يتناسب مع عدد العمّال	☐	☐	☐	
لا توجد عناصر منتهية الصلاحيّة داخل الصندوق	☐	☐	☐	
يتمّ تفتيش الصندوق وتزويده وفقًا للسجلّ الشهري	☐	☐	☐	

العنصر	موجود	في حالة جيّدة	الكمية مناسبة	ملاحظات
لاصقات طبيّة (مقاسات متنوّعة)	☐	☐	☐	
شاش معقّم ("2x2", "4x4")	☐	☐	☐	
شريط لاصق طبّي	☐	☐	☐	
ضمادات شاش ملفوفة (مرنة/ضغط)	☐	☐	☐	
مناديل أو محلول مطهّر	☐	☐	☐	
مرهم/جل لعلاج الحروق	☐	☐	☐	
كمّادات باردة/أكياس ثلج	☐	☐	☐	
مقصّ (برأس غير حاد)	☐	☐	☐	
قفّازات للاستعمال مرّة واحدة (خالية من اللاتكس/نتريل)	☐	☐	☐	

تقديم الإسعافات الأوّليّة الأساسيّة

تشير الإسعافات الأوّليّة إلى الرعاية الطبيّة التي تُقدَّم عادةً فور وقوع الإصابة وفي المكان الذي حدثت فيه.

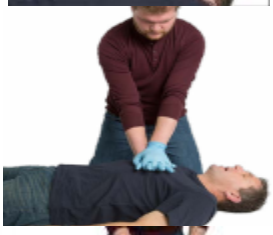
اتّخاذ الاحتياطات الوقائيّة

- راقب المحيط وحدّد مخاطر الآلات التي قد تكون سبّبت الإصابة.
- تأكّد من عدم وجود مخاطر في محيطك.
- اغسل يديك باستخدام الماء الساخن والصابون المضاد للبكتيريا، وجفّفهما بمحارم ورقيّة للاستعمال مرّة واحدة، ثم استخدم معقّم اليدين.
- ارتدِ قفّازات زرقاء للاستعمال مرّة واحدة وملابس واقية فوق ملابسك لحماية نفسك والشخص الذي تقدّم له الرعاية.
- تجنّب ملامسة سوائل الجسم أثناء العلاج.
- لا تتنفّس أو تسعل أو تتكلّم فوق الجرح المفتوح.
- استخدم واقي وجه أو كمّامة للاستعمال مرّة واحدة.
- اغسل الملابس الملوّثة فورًا أو تخلّص منها بعد تقديم الإسعافات الأوّليّة.
- تخلّص من معدّات الوقاية الشخصيّة (PPE) والضمادات مباشرةً في سلّة نفايات مخصّصة.
- اغسل يديك مرّة أخرى بعد ذلك.

فحص المصاب وفقًا لخطة عمل DRSABCD

ترمز DRSABCD إلى: الخطر (Danger)، الاستجابة (Response)، الإبلاغ (Send)، مجرى الهواء (Airway)، التنفّس (Breathing)، الإنعاش القلبي الرئوي (CPR)، إزالة الرجفان (Defibrillation).

- حافظ على هدوئك ولا تصاب بالذعر.
- D: تحقّق من سلامة المنطقة، كوّن انطباعًا أوّليًا، احصل على موافقة المصاب، واستخدم معدّات الوقاية الشخصيّة (PPE) (راجع القسم السابق للتفاصيل).
- R: تحقّق من وجود استجابة واسأل المريض عن اسمه واضغط على كتفيه.
- S: إذا لم يستجب الشخص، أو استجاب لكنّه ليس بكامل وعيه، أو لا يتنفّس أو يلهث فقط، أو لديه نزيف يهدّد الحياة أو حالة خطيرة أخرى واضحة، اتّصل بالصليب الأحمر اللبناني (الرقم 140) وأحد جهات الاتصال الطارئة التالية:
  - فوج الإطفاء اللبناني: 175
  - الدفاع المدني: 125
  - قوى الأمن الداخلي (الشرطة): 112
- A: فتح فم المريض وتفقّد وجود أي جسم غريب. إذا وُجد جسم غريب، قم بإدارة المريض على جانبه وأزل العائق من مجرى الهواء. إذا لم يوجد جسم غريب، اترك المريض في وضعيّته الحالية وافتح مجرى الهواء بإرجاع الرأس إلى الخلف مع رفع الذقن.



- B: إذا بدا الشخص غير مستجيب، تحقّق من التنفّس أو أي نزيف يهدّد الحياة أو حالات خطيرة أخرى باستخدام أسلوب (مناداة – لمسة – مناداة):
  - تحقّق لمدّة لا تتجاوز 10 ثوانٍ.
  - إذا لم يكن يتنفّس بشكل طبيعي، تأكّد من أنّه تمّ استدعاء سيارة الإسعاف وابدأ بالإنعاش القلبي الرئوي.(CPR)
  - إذا كان يتنفّس بشكل طبيعي، ضع المريض في وضعيّة الإفاقة وراقب التنفّس (راجع أدناه لمزيد من التفاصيل).
- قدّم الرعاية بناءً على الحالة التي وجدتها ومستوى تدريبك، وواصل الفحص لتحديد ما إذا كانت هناك حاجة لرعاية إضافيّة.
- إبدأ بالإنعاش القلبي الرئوي (CPR) واستخدم جهاز مزيل الرجفان القلبي الآلي (AED) فورًا للشخص غير المستجيب والذي لا يتنفّس.
- تحقّق مما إذا كان الشخص مستجيبًا أو يستجيب للتحفيز وهو في كامل وعيه ولا يبدو أنّه يعاني من حالة تهدّد الحياة:
  - أجرِ مقابلة مع الشخص (أو مع الشهود عند الحاجة)، واسأل عن العلامات والأعراض، الحساسيّات، الأدوية والحالات الطبيّة.
  - أجرِ فحصًا مركّزًا استنادًا إلى ما قاله الشخص، وكيف يتصرّف، وما تلاحظه.
  - لا تطلب من الشخص أن يتحرّك إذا كنت تشتبه بوجود إصابة في الرأس أو الرقبة أو العمود الفقري. ولا تطلب منه تحريك أي جزء من الجسم يسبّب له ألمًا أو انزعاجًا.
- واصل تقديم الرعاية للمصاب إلى حين وصول فريق الطوارئ إذا لزم الأمر.

وضع الشخص في وضعيّة الإفاقة

بعد الإصابة وبعد تقييم الحالة، إذا كان الشخص المصاب غير مستجيب ولكنّه يتنفّس بشكل طبيعي، ضعه في وضعيّة الإفاقة.

- اجثُ على الأرض إلى جانب المصاب.
- أزل أي أشياء ضخمة من جيوبه، أو النظّارات إذا كان يرتديها.
- ضع ذراع المصاب الأقرب إليك بزاوية قائمة مع جسمه، بحيث يكون مثنيًا عند المرفق وراحة اليد متّجهة للأعلى. هذا سيُبقي الذراع بعيدًا عن الطريق عند تدويره.
- أمسك يده الأخرى برفق بحيث تكون راحتك مقابل راحته (راحة اليد مقابل راحة اليد). أدر أي خواتم إلى الداخل لتجنّب خدش وجهه. ضع الآن ظهر يده على خدّه المقابل (على سبيل المثال، على الخد الأيسر إذا كانت اليد اليمنى). أبقِ يدك هناك لتوجيه ودعم رأسه أثناء تدويره.
- استخدم ذراعك الأخرى للوصول إلى ركبة المصاب الأبعد عنك، واسحبها للأعلى بحيث تكون ساقه مثنيّة وقدمه مسطّحة على الأرض.
- اسحب ركبته بلطف نحوك بحيث يتدحرج على جانبه في مواجهتك. يجب أن يساعد وزن جسمه على التدوير بسهولة.
- حرّك الساق المثنيّة الأقرب إليك إلى الأمام أمام جسمه بحيث تستقرّ على الأرض. هذا الوضع سيساعد على توازنه.
- ارفع ذقنه بلطف لإمالة رأسه قليلًا إلى الخلف، فهذا سيفتح مجرى الهواء ويساعده على التنفّس.
- تأكّد من عدم وجود أي شيء يسدّ مجرى الهواء. إذا وُجد عائق مثل الطعام في فمه، أزله إذا كان بإمكانك القيام بذلك بأمان.
- ابقَ معه وقدّم له الطمأنينة إلى أن يتعافى تمامًا أو تصل سيارة الإسعاف.

معالجة الحروق الناتجة عن النار

يجب استخدام الإسعافات الأوّليّة لمعالجة أي حروق أو حروق بالنار (Scalds) في أسرع وقت ممكن. فهذا يحدّ من حجم الضرر على الجلد.

- أوقف التعرّض لمصدر الحريق في أسرع وقت ممكن. أطفئ مصدر النار وأبعد المصاب عن المنطقة.
- لا تعرّض نفسك لخطر الاحتراق أيضًا.
- أزل أي ملابس أو مجوهرات قريبة من منطقة الجلد المحترقة. لكن لا تحاول إزالة أي شيء عالق بالجلد المحترق، فقد يسبّب ذلك ضررًا أكبر.
- برّد منطقة الحرق باستخدام ماء جارٍ بدرجة حرارة الغرفة لمدّة 20 دقيقة في أسرع وقت ممكن بعد الإصابة. لا تستخدم أبدًا الثلج، أو الماء المثلّج، أو أي كريمات أو مواد دهنيّة مثل الزبدة.
- ضمّد منطقة الحرق. غطّها بضمادة نظيفة. لفّها بشكل فضفاض لتجنّب الضغط على الجلد المحترق.
- بالنسبة للحروق الكبيرة، طبّق الإسعافات الأوّليّة إلى حين وصول المساعدة الطارئة.

معالجة الحروق الكيميائيّة

- انزع الملابس والأحذية والجوارب الملوّثة.
- إذا وصلت المواد الكيميائيّة إلى الجلد، اغسلها على الفور بماء جارٍ بارد. أبقِ المنطقة المصابة تحت الماء لمدّة لا تقل عن 20 دقيقة. واصل الغسل حتى بعد أن يبدو أنّ المادة الكيميائيّة قد أُزيلت. فهذا يساعد على تقليل تلف الأنسجة.
- إذا أمكن، ضع المصاب تحت الدش. فسوف يعمل الماء على غسل المادة الكيميائيّة بعيدًا عن الجسم.
- لا تضع أي مواد معادِلة على المواد الكيميائيّة مثل صودا الخبز.
- بعد الغسل، غطِّ الحرق بضمادة معقّمة لا تلتصق بالجلد.
- احرص على ألّا تصل أي من المواد الكيميائيّة إلى جلدك.
- إذا وصلت المواد الكيميائيّة إلى العين، أمل رأس المصاب إلى الجانب. هذا مهم لأنّه سيحمي العين الأخرى. ثم اغسل العين بلطف بالماء البارد لمدّة 20 دقيقة باستخدام محطّة غسل العيون:
  - توجّه فورًا إلى أقرب محطّة غسل عيون (خلال 10 ثوانٍ من التعرّض).
  - اضغط على المقبض أو الذراع أو الدوّاسة لبدء تدفّق الماء.
  - أبقِ العينين مفتوحتين واشطفهما لمدّة لا تقل عن 15 دقيقة.

التّحكّم بالنّزيف

- اغسل يديك وارتدِ القفّازات ومعدّات الوقاية الشخصيّة (PPE) (راجع قسم "اتّخاذ الاحتياطات الوقائيّة").
- ضع ضغطًا مباشرًا على الجرح أو القطع باستخدام قطعة قماش نظيفة أو منديل أو قطعة شاش حتى يتوقّف النزيف.
- إذا تشرّب الدم من خلال الضماد، لا تقم بإزالته. ضع مزيدًا من القماش أو الشاش فوقه وواصل الضغط المباشر.
- إذا كان الجرح في الذراع أو الساق، ارفع الطرف فوق مستوى القلب إذا أمكن، للمساعدة في إبطاء النزيف.
- تخلّص من القفّازات المُستخدمة.

- اغسل يديك مرّة أخرى بعد تقديم الإسعافات الأوّليّة وقبل تنظيف الجرح وتضميده.
- اطلب المساعدة أو الطوارئ في الحالات التالية:
  - إذا كان النزيف شديدًا.
  - إذا رأيت بقعة داكنة تحت جلد المصاب قد تشير إلى نزيف داخلي.
  - إذا وُجد جرح في البطن أو الصدر.
  - إذا لم يتوقّف النزيف بعد 10 دقائق من الضغط المستمرّ والثابت.
  - إذا كان الدم يندفع خارج الجرح بقوّة.

تثبيت كسور الذراع

- ضع ذراع المصاب على شكل حرف V بحيث يكون أمام جسمه ومثنيًا عند المرفق، مع ارتكاز اليد في التجويف حيث تلتقي عظمة الترقوة مع الكتف.
- افتح ضمادة مثلّثة وضعها فوق الذراع المصابة. يجب أن يكون الطرف الأطول موازيًا لطول جسم المصاب، وأن تكون نقطة الضمادة باتجاه مرفق المصاب في جانبه المصاب. تحتاج فقط إلى ما يكفي من القماش لربط عقدة عند طرف الأصابع.
- اصنع حمالة (أرجوحة) حول الذراع المصابة عن طريق طيّ النصف العلوي من الطرف الطويل أسفل الذراع المصابة.
- اجمع القماش برفق عند المرفق واسحب بلطف لتثبيته دون أن تزيح الضمادة عن الذراع المصابة. لفّ القماش ليصبح حلزونًا طويلًا.
- مرّر الحلزون الطويل حول الظهر ثم إلى أعلى ظهر المصاب.
- اربط الطرفين معًا بإحكام عند أطراف أصابع المصاب.

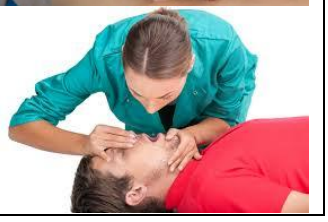
إجراء الإنعاش القلبي الرئوي (CPR) والتعامل مع فقدان الوعي بأمان

يُعدّ الإنعاش القلبي الرئوي (CPR) إجراءً طارئًا يُستخدم لمساعدة شخص عندما يتوقّف عن التنفّس ولا يكون لديه نبض. ويتضمّن ضغطات على الصدر، وهو الجزء المتعلّق بالقلب (Cardio)، وأنفاس إنقاذيّة، وهو الجزء المتعلّق بالرئة (Pulmonary) من اسم "الإنعاش القلبي الرئوي". فقط الأشخاص الذين تلقّوا تدريبًا على الإنعاش القلبي الرئوي يمكنهم أن يقوموا بجزء الإنعاش القلبي الرئوي.

إجراء الإنعاش القلبي الرئوي بالضغطات الصدريّة فقط

- إذا كان شخص ما فاقدًا للوعي ولا يتنفّس بشكل طبيعي، اتّصل بالصليب الأحمر اللبناني (140) وابدأ بالإنعاش القلبي الرئوي فورًا.
- ضع الشخص فاقد الوعي على سطح صلب (على الأرض).
- اجثُ بجانب الشخص وضع كعب يدك على عظم القصّ في منتصف صدره. ضع راحة يدك الأخرى فوق اليد الموضوعة على صدره وشبّك أصابعك.
- ضع نفسك بحيث تكون كتفاك مباشرة فوق يديك.
- باستخدام وزن جسمك (وليس ذراعيك فقط)، اضغط مباشرة إلى الأسفل بمقدار 5 إلى 6 سم (2 إلى 2.5 بوصة) على صدره.
- مع إبقاء يديك على صدره، حرّر الضغط واترك صدره يعود إلى وضعيّته الأصليّة.
- كرّر هذه الضغطات بمعدّل يتراوح بين 100 إلى 120 ضغطة في الدقيقة إلى أن تصل سيارة الإسعاف أو طالما استطعت الاستمرار.

إجراء الإنعاش القلبي الرئوي (CPR) مع أنفاس إنقاذيّة



- ضع كعب يدك على منتصف صدر الشخص، ثم ضع راحة يدك الأخرى فوقها واضغط إلى الأسفل بمقدار 5 إلى 6 سم (2 إلى 2.5 بوصة) وبمعدّل ثابت من 100 إلى 120 ضغطة في الدقيقة.
- بعد كل 30 ضغطة صدريّة، أعطِ نَفَسَين إنقاذيَّين.
- أمل رأس الشخص برفق وارفع ذقنه بإصبعين. أغلق أنف الشخص بأصابعك. ضع فمك بإحكام فوق فمه وانفخ بثبات وقوّة في فمه لمدّة ثانية واحدة تقريبًا. تأكّد من أنّ صدره يرتفع. أعطِ نَفَسَين إنقاذيَّين.
- واصل تكرار دورات 30 ضغطة صدريّة و2 نفس إنقاذي إلى أن يبدأ الشخص بالتعافي أو تصل المساعدة الطارئة.

استخدام جهاز مزيل الرجفان القلبي الآلي (AED)

يُعدّ جهاز مزيل الرجفان القلبي الآلي جهازًا مُحوسبًا يُستخدم لإعادة تشغيل القلب الذي توقّف عن النبض أو الذي ينبض بسرعة كبيرة بحيث لا يُولّد نبضًا.
تعمل أجهزة إزالة الرجفان من خلال صدمة كهربائيّة تُعيد القلب إلى العمل.

- شغّل الجهاز واتبع التعليمات الصوتيّة.
- أزل جميع الملابس التي تغطّي الصدر. إذا لزم الأمر، جفّف الصدر.
- ضع إحدى اللاصقتين على الجانب العلوي الأيمن من الصدر.
- ضع اللاصقة الأخرى على الجانب الأيسر السفلي من الصدر، على بعد بضع بوصات أسفل الإبط الأيسر.
- إذا كانت اللاصقتان قد تتلامسان، ضع واحدة في منتصف الصدر والأخرى على الظهر بين لوحي الكتف.
- أوصل كابل لاصقات الجهاز بجهاز AED إذا لزم الأمر.
- استعد لتمكين الجهاز من تحليل نظم القلب.
- تأكّد من أنّه لا أحد يلمس المصاب.
- قل بصوت عالٍ وحازم: "ابتعدوا"!
- وجّه الصدمة إذا قرّر الجهاز أنّها ضروريّة.
- تأكّد من أنّه لا أحد يلمس المصاب.
- قل بصوت عالٍ وحازم: "ابتعدوا"!
- اضغط على زرّ "الصدمة" لإيصالها.
- بعد أن يوجّه جهاز AED الصدمة، أو إذا لم ينصح بتوجيهها، ابدأ فورًا بالإنعاش القلبي الرئوي (CPR) من جديد، بدءًا بالضغطات الصدريّة.

تقييم تدخّلات الإسعافات الأوّليّة

يساعد تقييم وفحص تدخّلات الإسعافات الأوّليّة على ضمان السلامة، والفعاليّة، والامتثال القانوني، والتوثيق في حالات الطوارئ في مكان العمل.

الحصول على التدريب

- أكمل دورة مُعتمدة في الإسعافات الأوّليّة والإنعاش القلبي الرئوي (CPR) عبر الصليب الأحمر اللبناني.
- تواصل معهم عبر البريد الإلكتروني: FirstAid@redcross.org.lb
- ابق على اطّلاع من خلال حضور تدريبات إنعاشيّة (Refresher Trainings) مرّة واحدة على الأقل كل سنتين.
- أطلب من المسؤولين ضمان تنفيذ تدريب الإسعافات الأوّليّة لجميع الموظّفين في مكان العمل.

تنفيذ محاكاة لحالات الطوارئ

- أجرِ مقابلات مع الموظّفين وطرح أسئلة أساسيّة عليهم حول الإسعافات الأوّليّة:
  - هل تعرف من هو مسعف الإسعافات الأوّليّة في نوبتك؟
  - أين يقع أقرب صندوق إسعافات أوّليّة؟
  - هل تلقيت أي تدريب حول ما يجب القيام به أثناء حادث في مكان العمل؟
- ساعد المشرفين في التخطيط للمحاكاة.
- ساعد المشرف في اختيار السيناريو، على سبيل المثال: إصابة بسكّين أثناء تجهيز اللحوم: جرح عميق والتحكّم بالنزيف.
- اعرف دورك وما هو متوقّع منك أثناء المحاكاة.
- تعامل معها وكأنّها حالة طارئة حقيقيّة.

حفظ السجلات

يجب على مسعف الإسعافات الأوّليّة الاحتفاظ بسجلّ لأي علاج إسعافي قدّمه، وتقديم تقارير دوريّة إلى الإدارة للمساعدة في مراجعة ترتيبات الإسعافات الأوّليّة.

- الاحتفاظ بسجلات الدورات التدريبيّة والشهادات.
- التدرّب على تعبئة النموذج الخاص بالإبلاغ عن العوامل المؤثّرة على الصحّة والسلامة في مكان العمل.

	• حفظ سجلّ لأي حادث يقع في مكان العمل. • تسليم التقرير إلى المشرف أو المسؤول المباشر.

3.1.2 الأدوات والمواد

الأدوات	الصورة	العدد[2]	التّعليق
دمية إنعاش قلبي رئوي(CPR Mannequin)		1لكل تدريب	
جهاز مزيل الرجفان القلبي الآلي(AED)		1لكل تدريب	
صندوق إسعافات أوّليّة		1لكل متدرّب	
محطّة غسل العيون		1لكل تدريب	
ضمادات قماشيّة مثلّثة الشكل		1كيس يحتوي على 10 لكل تدريب	

[2] الكمية المعبّر عنها لورشة العمل تعني أنّ العنصر يمكن استخدامه لمقرّرات تدريبيّة مختلفة في نفس الورشة، وهذا يعني أن المقرّرين التدريبيين اللذين يستخدمان العنصر نفسه لا يمكن تقديمهما في نفس الوقت. تحذير! قبل شراء العنصر، يجب التّحقّق ممّا إذا كان موجودًا بالفعل في الورشة لتجنّب التكرار غير الضروري. أيضًا، يجب مراجعة القائمة والتّحقّق منها من قبل محترف ذو خبرة.

الأدوات	الصورة	العدد[2]	التّعليق
كمّادات ثلج		1لكل متدرّب	
سبّورة بيضاء أو ورق عرض(Flipchart)		1لكل تدريب	
حاسوب مكتبي أو محمول		1لكل متدرّب	
سلّة نفايات لمعدّات الوقاية الشخصيّة(PPE)		1لكل تدريب	

المواد والمستهلكات	الصورة	العدد	التّعليق
قفّازات زرقاء للاستعمال مرّة واحدة		1صندوق لكل متدرّب	

المواد والمستهلكات	الصورة	العدد	التّعليق
مناديل كحوليّة		1صندوق يحتوي على 100 قطعة لكل متدرّب	
شاش		1صندوق لكل متدرّب	
لاصقات زرقاء		1صندوق لكل متدرّب	
شريط لاصق طبّي		1لفّة لكل متدرّب	
مقصّ		1لكل متدرّب	
واقي وجه		1لكل متدرّب	

المواد والمستهلكات	الصورة	العدد	التّعليق
كمّامة للاستعمال مرّة واحدة		1صندوق لكل متدرّب	
صابون مضاد للبكتيريا		1لكل تدريب	
معقّم يدين		1لكل تدريب	
ضمادة		1لفّة لكل متدرّب	
مرهم لعلاج الحروق		1لكل متدرّب	
محارم ورقيّة للتجفيف للاستعمال مرّة واحدة		3صناديق لكل تدريب	

3.2 معايير التقييم – الوحدة 2

3.2.1 التقييم التكويني

اسم المتدرّب	التاريخ:	
القدرة/المخرج التّعلّمي	**معايير وحدة الكفاية 2- تقديم الإسعافات الأوّليّة الأساسيّة**	**نعم/كلا**
تحديد الإصابات الشائعة والطوارئ الصحيّة في أماكن العمل الغذائيّة	هل يتمّ تحديد الإصابات الشائعة في مكان العمل؟	
	هل يتمّ تحديد مصادر الإصابات؟	
	هل يتمّ تحديد مستلزمات الإسعافات الأوّليّة المطلوبة؟	
	هل تتمّ متابعة مستلزمات الإسعافات الأوّليّة؟	
	هل صناديق الإسعافات الأوّليّة متاحة ومرئيّة؟	
تقديم الإسعافات الأوّليّة الأساسيّة	هل تُغسل اليدان وتُرتدى القفّازات قبل تقديم الإسعافات الأوّليّة؟	
	هل يتمّ تأمين المحيط؟	
	هل يتمّ التخلّص من معدّات الوقاية الشخصيّة بعد تقديم الإسعافات الأوّليّة؟	
	هل يُتّبع بروتوكولDRSABCD ؟	
	هل يوضع المصاب في وضعيّة الإفاقة؟	
	هل تتمّ معالجة الحروق مباشرة؟	
	هل يتمّ إيقاف النزيف؟	
	هل يتمّ تثبيت الكسور؟	
تنفيذ الإنعاش القلبي الرئوي (CPR) والتعامل مع شخص فاقد الوعي	هل يتمّ إجراء الإنعاش القلبي الرئوي (CPR) بالضغطات الصدريّة فقط على سطح صلب؟	
	هل يتمّ تكرار الضغطات بمعدّل من 100 إلى 120 ضغطة في الدقيقة؟	
	هل تكون الضغطات بعمق من 5 إلى 6 سم؟	
	هل يتمّ إعطاء نَفَسَين إنقاذيَّين بعد كل 30 ضغطة؟	
	هل يتمّ إبلاغ الصليب الأحمر اللبناني قبل البدء بالإنعاش القلبي الرئوي(CPR) ؟	
	هل يُستخدم جهاز مزيل الرجفان القلبي الآلي (AED) للشخص الذي تعرّض لفشل قلبي؟	
تقييم فعاليّة التدخّلات الإسعافيّة	هل تتلقّى تدريبًا على يد مختصّ؟	
	هل يتمّ تدريب الموظّفين؟	
	هل يعرف المتدرّب دوره ومسؤوليّاته أثناء المحاكاة؟	
	هل تبدو المحاكاة واقعيّة؟	
	هل يتمّ تسجيل تقارير الحوادث؟	
	هل تُحفَظ السجلات وتُصان؟	

3.2.2 التقييم التلخيصي

اسم المتدرّب:	**التّاريخ:**		
اسم المقيّم:	**التّاريخ:**		
The candidate is considered competent if he demonstrates a best practice performance in all the following criteria for the assessment related to the competence unit 2 – **Performing basic first aid**			
معايير التّقييم	**الصفة المؤهلة**	**نعم**	**كلا(*)**
1.1تحديد المخاطر والإصابات	يجب على المتدرّب أن يجمع المعلومات ذات الصلة من تقارير الحوادث والتشريعات ويحدّد المخاطر والإصابات الشائعة في مكان العمل وذلك في خلال 10 دقائق.		
1.2 تقديم تدخّلات الإسعاف الأوّلي الأساسيّة	يجب على المتدرّب أن يقدّم إجراءات الإسعافات الأوّليّة الأساسيّة مثل معالجة الحروق أو إيقاف النزيف أو تثبيت ذراع مكسورة، وأن يتّصل بالرقم 140 لطلب المساعدة وذلك في خلال 10 دقائق.		
1.3 اتخاذ التدابير الوقائيّة	يجب على المتدرّب أن يؤمّن محيطه ويستخدم معدّات الوقاية الشخصيّة (PPE) قبل تقديم أي إسعافات أوّليّة لموظّف مصاب، وأن يتخلّص منها بعد ذلك وذلك في غضون دقيقتين.		
1.4تطبيق خطّة العمل للإسعاف الأوّل DRSABCD	يجب على المتدرّب أن يستخدم بروتوكول DRSABCD لتحديد وتقييم حالة المصاب الصحيّة ولتنفيذ الإسعافات الأوّليّة الفوريّة اللازمة وذلك في خلال 10 دقائق.		
1.5 تنفيذ الإنعاش القلبي الرئوي واستخدام جهاز مزيل الرجفان القلبي الآلي(AED)	يجب على المتدرّب أن يُجري الإنعاش القلبي الرئوي (CPR) باستخدام الضغطات الصدريّة فقط مع الأنفاس الإنقاذيّة، وأن يستخدم جهاز مزيل الرجفان القلبي الآلي (AED)متى تعرّض المصاب لفشل قلبي، وذلك خلال دقيقتين.		
1.6 الخضوع للتدريب	يجب أن يشارك المتدرّب في الجلسات التدريبيّة ومحاكاة الطوارئ وأن يُظهر معرفته في هذا المجال وذلك في خلال 5 دقائق.		
المعايير (*)	**دليل على عدم الامتثال إن وجد (**)**		
توقيع المُقيّم:	**التّاريخ:**		
توقيع المتدرّب:	**التّاريخ:**		

4 وحدة الكفاية 3: تنفيذ تقنيات مكافحة الحرائق الأساسيّة

4.1 المعايير التّدريبيّة – الوحدة 3

4.1.1 إرشادات التّدريب

القدرة/المخرج التّعلّمي:	الأدوات المطلوبة	المواد والمستهلكات المطلوبة:
• التعرّف على المفاهيم الأساسيّة المرتبطة بمخاطر الحريق • تحديد مصادر الحريق الشائعة في بيئات صناعة الأغذية • تنفيذ تقنيات مكافحة الحرائق الأساسيّة والاستجابة في حالات الطوارئ • تطبيق التدابير الوقائيّة **موقع التّدريب**: غرفة داخليّة بمساحة تقريبيّة 4×4 أمتار، وبارتفاع يُفضَّل أن يكون أقلّ من 330 سم.	• مطافئ الحريق • خراطيم الحريق • دلاء الحريق • أجهزة كشف الدخان • نظام إنذار الحريق • رشاشات المياه • لافتات الطوارئ	• كرة إطفاء الحريق • بطّانيات الحريق • فلَيم زورب (Flame Zorb)

تحديد المفاهيم الأساسيّة المتعلّقة بمخاطر الحريق

إنّ فهم هذه المفاهيم الجوهريّة يساعدك على تحديد المخاطر، والوقاية من الحرائق، والاستجابة لها بأمان في بيئات العمل الفعليّة.

فهم مثلّث الحريق

الحريق هو تفاعل كيميائي يتطلّب وجود ثلاثة عناصر ليحدث ويستمرّ. هذه العناصر الثلاثة هي:

- الحرارة أو مصدر الاشتعال
- الوقود
- الأكسجين

- إذا أزلت أحد هذه العناصر الثلاثة يمكنك السيطرة على الحريق أو إطفاؤه.
- حدّد مصدر الحريق في مكان عملك.
- أزل الوقود عن طريق إزالة المادة المشتعلة أو منعها من الاشتعال.
- قلّل الحرارة عن طريق تبريد الوقود إلى ما دون نقطة الاشتعال، ممّا يمكن أن يمنع الاحتراق.
- أزل الأكسجين عن طريق خنق الحريق باستخدام مطفأة حريق تُزيل الأكسجين (مثل مطفأة ثاني أكسيد الكربون أو مطفأة الرغوة)، أو الحدّ من تدفّق الهواء بإغلاق الأبواب والنوافذ، أو تقليل الأكسجين بوضع بطّانية حريق على المصدر.

تحديد معدّات مكافحة الحرائق المختلفة

تُعدّ معدّات مكافحة الحرائق الأدوات التي تساعد على إطفاء اللهب. وتشمل مجموعة متنوّعة من الأدوات والأجهزة ومعدّات الحماية المصمّمة خصيصًا لمكافحة الحرائق وإدارتها بفعاليّة.

- حدّد المعدّات المطلوبة للمنطقة.
- استخدم مطافئ الحريق المحمولة والمرنة لإخماد الحرائق الصغيرة.
- استخدم كرة الإطفاء في الأماكن الضيّقة والتي يصعب الوصول إليها. تُرمى في قاعدة اللهب فتُطلق مسحوقًا ناعمًا يُخمد الحريق بفعاليّة.
- استخدم خراطيم الحريق لمكافحة الحرائق واسعة النطاق وتوجيه تدفّق الماء مباشرة نحو الحريق
- استخدم دلاء الحريق المملوءة إمّا بالماء أو بالرمل للاستجابة الفوريّة لإخماد حريق صغير أو للسيطرة على الشرر.
- استخدم مادة **Flamezorb** ذات الطبيعة الحبيبيّة عندما يتعلّق الحريق بانسكابات مواد خطرة أو سوائل قابلة للاشتعال. تُطبّق مباشرة فوق الانسكاب لتقوم بتحييد وامتصاص المواد.

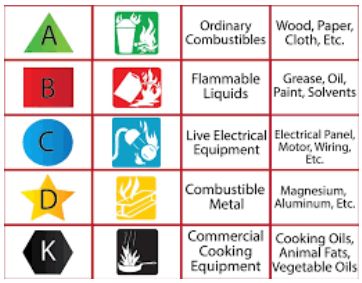
- استخدم بطّانية الحريق لقطع إمداد الأكسجين ومنع انتشار النار.

مراقبة وصيانة حالة المعدّات وكفاءتها

- جدول عمليات التفتيش والصيانة الدوريّة للتأكّد من أنّ مطافئ الحريق دائمًا في حالة صالحة للعمل.
- قم بفحص بصري للمطافئ شهريًا (التحقّق من الضغط، البطاقات، والفوّهة).
- احفظ بطّانيات الحريق في أغلفة محكمة الإغلاق.
- تأكّد من أنّ أجهزة الإنذار مسموعة ومرئيّة.
- أبلغ عن أي معدّات تالفة أو مفقودة.
- سجّل الفحص في ورقة سجلّ.

تحديد المخاطر الشائعة للحرائق في بيئات تصنيع الأغذية

تشمل المخاطر الشائعة للحرائق في أماكن العمل في مجال الأغذية: الأسلاك الكهربائيّة التالفة، تراكم الشحوم والزيوت على معدّات الطهي، السوائل القابلة للاشتعال مثل الكحول ومنتجات التنظيف، والمواد القابلة للاحتراق مثل الورق والكرتون.



تحديد فئات الحرائق المختلفة

تُصنّف الحرائق إلى فئات متعدّدة، يُشار إلى كل منها بحرف، وذلك استنادًا إلى نوع الوقود المسبّب للاحتراق.

- حدّد أنواع الحرائق المختلفة.
- حدّد المواد الموجودة في مكان عملك لاختيار طريقة الإطفاء المناسبة.
- تعرّف على فئات الحرائق المختلفة:
  - الفئة A: حرائق يغذّيها وقود عادي مثل الخشب، الورق، الأقمشة، والبلاستيك.
  - الفئة B: حرائق يغذّيها سوائل وغازات قابلة للاشتعال، بما في ذلك البنزين، الزيت، والبروبان.

	○ الفئة C: حرائق تشمل معدّات كهربائيّة، حيث يكمن الخطر الأساسي في موصليّة عوامل الإطفاء المعتمدة على الماء. ○ الفئة D: حرائق يغذّيها معادن قابلة للاحتراق مثل المغنيسيوم، الصوديوم، أو التيتانيوم. ○ الفئة K/F: حرائق مرتبطة بزيوت ودهون الطهي، وغالبًا ما توجد في المطابخ التجاريّة.
	تحديد مخاطر الحريق في مكان العمل يُعرَّف خطر الحريق بأنّه أي مادّة أو عمليّة أو حالة تزيد من احتمال نشوب حريق أو انتشاره في مكان العمل. • حدّد المصادر المحتملة للحريق في مكان العمل، وتشمل: ○ المواد القابلة للاحتراق مثل الورق، الكرتون، والخشب. يمكن أن تعمل كمصادر وقود للحريق إذا لامست مصدر حرارة. ○ المقابس الكهربائيّة المحمّلة فوق طاقتها يمكن أن تسخن بشكل خطير وتعمل كمصدر اشتعال للحريق. ○ المعدّات المعيبة قد ترتفع حرارتها أو تُحدِث شررًا، ما يخلق خطر الاشتعال. قد يُحضر الموظّفون أيضًا أجهزة غير مصرّح بها لم يتم فحصها أو التأكّد من سلامتها. ○ الأجهزة مثل الأفران، أفران الميكروويف، والمحمصات هي مصادر حرارة واضحة. ○ الأجهزة التي تتم صيانتها بشكل سيّئ قد يتراكم فيها الأوساخ أو الشحوم أو الفتات، وجميعها يمكن أن تكون مصادر وقود للحريق. ○ التدخين في المناطق غير المصرّح بها أو رمي السجائر بالقرب من مواد قابلة للاحتراق قد يشعل حريقًا. ○ السوائل والغازات القابلة للاشتعال التي يتمّ تخزينها أو التخلّص منها يمكن أن تغذّي الحريق. هذه المواد شديدة الخطورة إذ تحترق بسرعة وقد تصبح متفجّرة، مثل المواد الكيميائيّة المنظّفة (مثل المعقّمات المعتمدة على الكحول)، وقود المعدّات، والمواد المبرّدة مثل البروبان. ○ الزيت والشحوم المستخدمة في تجهيز الأطعمة ومناطق القلي (مثل طهي اللحوم والزيوت النباتيّة). • قسّم وخصّص كل خطر للمنطقة التي قد يحدث فيها. على سبيل المثال: سيكون خطر الزيت والشحوم موجودًا في المطبخ أو منطقة تجهيز الأغذية. • حدّد الأشخاص الذين قد يتضرّرون.
	اتّخاذ التّدابير الوقائيّة • خزّن المواد القابلة للاحتراق بأمان بعيدًا عن مصادر الحرارة. • تأكّد من تنظيف صناديق إعادة التدوير وغيرها من أماكن التخلّص من النفايات بانتظام لتجنّب تراكم الفوضى القابلة للاشتعال. • تحقّق من أنّ المقابس الكهربائيّة ووصلات التمديد غير محمّلة فوق طاقتها. لا تقم بتوصيل وصلات التمديد ببعضها البعض. • تأكّد من صيانة جميع المعدّات الكهربائيّة بشكل جيّد. لا تستخدم الأجهزة المعيبة أو تسمح للآخرين باستخدامها. • افصل مصادر الحرارة دائمًا عن الوقود المحتمل مثل الورق أو السوائل القابلة للاشتعال. • تأكّد من فحص وتنظيف معدّات الطهي بانتظام. • تأكّد من أنّ الموظّفين لا يتركون الأجهزة مشغّلة دون مراقبة، والإبلاغ عن أي مخاطر أو أعطال محتملة يلاحظونها. • اسمح بالتدخين في المناطق المخصّصة فقط. • خزّن السوائل والغازات القابلة للاشتعال بأمان بعيدًا عن مصادر الحرارة المحتملة. • اعرف مواقع مطافئ الحريق وكيفيّة استخدامها. • حدّد مواقع لافتات ومخارج الطوارئ وتأكّد من أنّها خالية من العوائق.

مطابقة مطافئ الحريق مع فئات الحريق

- استخدم الجدول أدناه لتحديد مطفأة الحريق المناسبة لفئة الحريق.

نوع المطفأة	رمز اللون (EU/UK)	تُستخدم من أجل	يجب تجنّب استخدامها على
الماء	أحمر	الفئة A	الفئات B, C, D, F
الرغوة	كريم	الفئة A, B	الفئات C, D, F
CO_2 (ثاني أكسيد الكربون)	أسود	الفئة B ، الحرائق الكهربائيّة	الفئة A (محدودة) F
المسحوق الجاف (ABC)	أزرق	الفئة A, B, C الحرائق الكهربائيّة	الفئة F المناطق المغلقة
المواد الكيميائيّة الرطبة	أصفر	الفئة F (زيت الطهي)، وبعض الفئة A	الفئات B, C, D

- استشر خبيرًا في مكافحة الحرائق للمساعدة في تقييم، شراء وصيانة مطافئ الحريق.

تنفيذ تقنيّات مكافحة الحرائق الأساسيّة

تُعتبر تقنيّات مكافحة الحرائق الأساسيّة أمرًا بالغ الأهميّة في أي مكان عمل، خصوصًا في الأماكن التي تتواجد فيها مخاطر الحريق بسبب المعدّات أو المواد الكيميائيّة أو العمليّات الصناعيّة.

عزل مصدر الحريق

- حدّد مكان نشوب الحريق.
- راقب المادّة المشتعلة والموقع.
- حدّد نوع الحريق (مثل: كهربائي، غاز، سائل، أو مواد أخرى).
- أغلق مصدر الغاز عند الصمّام الرئيسي إذا كان الحريق ناتجًا عن تسريب غاز.
- أزل أو احتوي السائل المسكوب وأبعد المواد القريبة إذا كان الوقود عبارة عن معدّات قابلة للاشتعال.
- افصل مصدر الكهرباء في المنطقة المتأثّرة إذا كان الحريق ناتجًا عن سبب كهربائي.
- استخدم بطّانيات الحريق لخنق اللهب وقطع الأكسجين:
  - أخرج البطّانية من غلافها بسحب الشرائط القماشيّة.
  - أثناء الإمساك بالشرائط، لفّ الحافة العلويّة من البطّانية حول يديك لحمايتهما عند وضع البطّانية فوق النار.
  - اثنِ أكمامك لأعلى حتى لا تلتقطها النيران.
  - افرد البطّانية بحيث تكون كبيرة بما يكفي لتغطية اللهب بالكامل. تذكّر أن تغطية كامل منطقة الحريق ضروريّة لإخماد جميع ألسنة اللهب.
  - إذا كان الحريق أكبر من البطّانية، لا تحاول إطفاءه.
- أوقف أي نظام تهوية لتجنّب تدفّق الهواء.
- لا تفتح أي نافذة أو باب.

تشغيل مطفآت الحريق باستخدام طريقة PASS

- قيّم الحريق.
- أخْلِ المكان واتصل بالدفاع المدني لطلب المساعدة (الاتصال على الرقم 175) في حال كان الحريق كبيرًا وخارج السيطرة.
- استمرّ باستخدام طريقة P.A.S.S لمطفأة الحريق إذا كان الحريق صغيرًا ويمكن إخماده بسهولة والسيطرة عليه.
- أمسِك مطفأة الحريق مع توجيه الفوّهة بعيدًا عنك، وأبقِ ظهرك باتجاه مخرج واضح لتتمكّن من الخروج بأمان إذا أصبح الحريق خطيرًا جدًا.
- اسحب مسمار الأمان الذي يسمح لك بتشغيل المطفأة.
- وجّه فوّهة المطفأة نحو أسفل قاعدة الحريق.
- اضغط على المقبض الذي أزلت المسمار منه ببطء وبشكل متساوٍ حتى تكون المطفأة فعّالة قدر

الإمكان.

- حرّك المطفأة من جانب إلى آخر لتغطية جميع المناطق التي قد يكون الحريق قد انتشر إليها.
- ابتعِد بضع خطوات إلى الخلف عن الحريق.
- أزل يدك عن المقبض واترك الذراع.
- راقِب الحريق وتحقّق من أنّه قد انطفأ وانتظر 3 دقائق للتأكّد من أنّه لم يشتعل مجددًا.
- كرّر الخطوات إذا اشتعل الحريق مرّة أخرى.
- لا تُعِد المطفأة إلى مكانها بعد الاستخدام. بدلاً من ذلك، تأكّد من صيانتها وإعادة تعبئتها من قِبل جهة معتمدة قبل إعادة وضعها في الخدمة.

اتّخاذ التّدابير الوقائيّة

تشمل الحماية من الحرائق اتّخاذ تدابير لتقليل الأضرار الناتجة عن الحريق بعد اندلاعه. وغالبًا ما يتمّ تنفيذ هذه التدابير خلال مراحل تصميم المبنى الجديد. الهدف من نظام الحماية من الحرائق هو حماية شاغلي المبنى وتقليل الأضرار المرتبطة بالحريق إلى الحدّ الأدنى.

تنفيذ خطّة الإخلاء

- اعرف خطّة الإخلاء ومساراتها في مكان عملك.
- حدِّد مخارج الطوارئ ونقطة التجمّع.
- ابقَ هادئًا، وأوقف العمل، واترك أغراضك خلفك.
- ابحث عن أقرب باب للخروج.
- اتبع المسار وامشِ بسرعة ولكن لا تركض لتجنّب الحوادث.
- ساعد الأشخاص ذوي الإعاقة أو المصابين أو عَيِّن مساعدين لهم.
- تأكّد من إبقاء الممرّات والمخارج خالية من العوائق.
- توجَّه إلى نقطة التجمّع خارج المبنى.
- لا تعد إلى الداخل حتّى تسمع إعلان "الوضع آمن".

متابعة أنظمة الحماية النشطة من الحرائق

تمّ تصميم أنظمة الحماية النشطة من الحرائق لاكتشاف الحرائق والسيطرة عليها، وغالبًا ما تتضمّن استجابة استباقيّة مثل أنظمة الرشّ الآلي أو مطافئ الحريق اليدويّة.

- تأكّد من صيانة أنظمة إنذار الحريق بشكل جيّد من خلال المتابعة شهريًا مع المتخصّصين أو فرق الصيانة أو مستشاري الحرائق الخارجيّين.
- تحقّق من أنّ إضاءة مخارج الطوارئ تعمل بشكل صحيح، ويجب أن تُضاء تلقائيًا عند انقطاع التيار الكهربائي.
- تابِع شهريًا مع فرق الصيانة أو المستشار الخارجي للتحقّق من أنّ أنظمة الرشّ، إذا كانت متوفّرة، تعمل بشكل سليم.
- تابِع شهريًا مع فرق الصيانة أو المستشار الخارجي للتحقّق من أنّ أجهزة كشف الدخان، إذا كانت متوفّرة، تعمل بشكل سليم.
- تحقّق شهريًا من أنّ خراطيم الحريق توفّر معدّل التدفق وضغط الماء الموصى بهما من المورّد.
- سجّل جميع الملاحظات وقدّم تقريرًا بالنتائج إلى المسؤول المعني.

متابعة أنظمة الحماية السّلبيّة من الحرائق

تشير الحماية السلبيّة من الحرائق إلى التدابير الإنشائيّة المُعتمدة لتقليل مخاطر أضرار الحريق.

- افحص الكابلات والمجاري الهوائيّة للتحقّق من الفتحات غير المُحكَمة.
- تحقّق من الأبواب:
  - تأكّد من أنّها تُغلق تلقائيًا وتُقفل آليًا.
  - تأكّد من أنّ ملصقاتها المصنّفة مقاومة للحريق سليمة.
  - تأكّد من أنّها غير مُبْقاة مفتوحة أو محجوبة.

	• اختبِر عمل الأبواب (يجب أن تُغلق وتُقفل بشكل كامل من تلقاء نفسها). • تأكّد من تركيب مصدّات الحريق (Fire Dampers) في الأماكن التي تمرّ فيها مجاري التدفئة أو التهوية أو تكييف الهواء عبر الجدران أو الأرضيّات، حيث تساهم في منع انتشار الحريق. • تحقّق من أنّ جميع مصدّات الحريق تعمل بشكل سليم • استشِر شركة متخصّصة في مجال مكافحة الحرائق للمساعدة في عمليات التفتيش أعلاه.
	تفتيش مطافئ الحريق • أكّد أنّ المطفأة مرئيّة، وغير معترَضة، وفي موقعها المخصّص. • تحقّق من أنّ مسمار الأمان سليم وخاتم الحماية غير مكسور. افحص المطفأة للتأكّد من عدم وجود أضرار ظاهرة أو تآكل أو تسرّب أو انسداد في الفوّهة. • أكّد أنّ مقياس الضغط أو المؤشّر في النطاق التشغيلي (المنطقة الخضراء)، وارفع المطفأة للتأكّد من أنّها ما زالت ممتلئة. • تأكّد من أنّ تعليمات التشغيل على اللوحة التعريفيّة واضحة وموجّهة إلى الخارج. • تحقّق من تاريخ آخر صيانة مهنيّة على البطاقة (يجب أن يكون قد قام بفحصها مقاول صيانة مطافئ مُعتمد خلال الأشهر الـ 12 الماضية). • تحقّق من أنّ البطاقة المرفقة مرئيّة وتتضمّن التاريخ وتوقيع الشخص الذي أجرى الصيانة. • اتصل مباشرة بالمقاول لخدمة الصيانة أو الاستبدال إذا وجدت أي مطفأة مفقودة أو تالفة أو معطّلة.

4.1.2 الأدوات والمواد

الأدوات	الصورة	العدد[3]	التّعليق
مطافئ الحريق		1 من كل نوع للتدريب	
خرطوم الحريق		1 لكل تدريب	

[3] الكمية المعبّر عنها لورشة العمل تعني أنّ العنصر يمكن استخدامه لمقرّرات تدريبيّة مختلفة في نفس الورشة، وهذا يعني أن المقرّرين التدريبيين اللذين يستخدمان العنصر نفسه لا يمكن تقديمهما في نفس الوقت. تحذير! قبل شراء العنصر، يجب التّحقّق ممّا إذا كان موجودًا بالفعل في الورشة لتجنّب التكرار غير الضروري. أيضًا، يجب مراجعة القائمة والتّحقّق منها من قبل محترف ذو خبرة.

الأدوات	الصورة	العدد[3]	التّعليق
دلو الحريق		1 لكل متدرّب	
كاشف الدخان		1 لكل تدريب	
نظام إنذار الحريق		1 لكل تدريب	
رشّاش المياه		1 لكل تدريب	
لافتات الطوارئ		1 لكل تدريب	

المواد والمستهلكات	الصورة	العدد	التّعليق
كرة إطفاء الحريق		1 لكل تدريب	

المواد والمستهلكات	الصورة	العدد	التّعليق
بطّانيات الحريق		1 لكل تدريب	
فلّيم زورب (Flame Zorb)		1 لكل متدرّب	

4.2 معايير التّقييم - الوحدة 3

4.2.1 التّقييم التّكويني

اسم المتدرّب	التاريخ:	
القدرة/المخرج التّعلّمي	**معايير وحدة الكفاية 3 - تنفيذ تقنيات مكافحة الحرائق الأساسيّة**	**نعم/كلا**
التعرّف على المفاهيم الأساسيّة المرتبطة بمخاطر الحريق	هل تمّ تحديد العناصر الثلاثة للنار؟	
	هل تُستخدم مطفآت الحريق لإخماد الحرائق الصغيرة والسيطرة عليها؟	
	هل تُستخدم خراطيم الإطفاء في الحرائق واسعة النطاق لتوجيه تدفّق المياه مباشرة نحو مصدر الحريق؟	
	هل تمّ تحديد المعدّات ومراقبتها؟	
تحديد مصادر الحريق الشائعة في بيئات صناعة الأغذية	هل تمّ تحديد المخاطر المحتملة للحريق؟	
	هل تمّ التمييز بين فئات الحرائق؟	
	هل تمّ تقسيم المخاطر وتوزيعها على مناطق مكان العمل؟	
	هل تمّ اتخاذ التدابير الوقائية لمنع نشوب الحرائق؟	
	هل تُستخدم مطفآت الحريق وفقًا لنوعها وفئة الحريق؟	
تنفيذ تقنيات مكافحة الحرائق الأساسيّة والاستجابة في حالات الطوارئ	هل تمّ عزل مصدر الحريق؟	
	هل تُشغّل مطفآت الحريق وفق طريقة PASS (السحب، التوجيه، الضغط، المسح)؟	
	هل تُستخدم البطّانيات المخصّصة للحريق لعزل مصدره؟	
تطبيق التدابير الوقائيّة	هل تمّ تحديد خطة الإخلاء وتنفيذها؟	
	هل تمّ تحديد المخارج؟	
	هل أنظمة إنذار الحريق محفوظة وتعمل بشكل جيّد؟	
	هل مطفآت الحريق صالحة للعمل، مرئية، وسهلة الوصول إليها؟	
	هل وصف المتدرّب موقع نقطة التجمّع؟	
	هل تمّ اتباع مسارات الخروج؟	

4.2.2 التّقييم التّلخيصي

اسم المتدرّب:		**التّاريخ:**	
اسم المقيّم:		**التّاريخ:**	
يعتبر المتدرّب كفوًا إذا أظهر أداءً مثاليًا في جميع المعايير التالية للتّقييم المتعلّق بوحدة الكفاية 3- **تنفيذ تقنيات مكافحة الحرائق الأساسيّة**			
معايير التّقييم	**الصفة المؤهلة**	**نعم**	**كلا(*)**
1.1 فهم مثلّث الحريق	يجب على المتدرّب أن يفهم عناصر الحريق الثلاثة: الوقود، الحرارة، والأكسجين، وأن يُزيل أحدها لإخماد الحريق الناشئ. ويجب أن يحدّد معدّات مكافحة الحرائق اللازمة في مكان العمل وذلك في خلال 5 دقائق.		
1.2 تحديد مخاطر الحريق	يجب على المتدرّب أن يحدّد مخاطر الحريق، والأشخاص المعرّضين للخطر، وطرق إزالة أو تقليل هذا الخطر، وأن يدوّن النتائج وذلك في خلال 5 دقائق.		
1.3 التمييز بين فئات الحريق المختلفة	يجب على المتدرّب أن يحدّد أنواع الحرائق المرتبطة بمصادرها، وأن يُطابق نوع مطفأة الحريق مع فئة الحريق المناسبة لها وذلك في خلال 5 دقائق.		
1.4 استخدام مطافئ الحريق	يجب على المتدرّب أن يُشغّل مطفأة الحريق متّبعًا طريقة PASS وذلك في خلال 3 دقائق.		
1.5 تنفيذ خطّة الإخلاء	يجب على المتدرّب أن يحدّد ويتّبع خطّة الإخلاء وذلك في خلال 3 دقائق.		
1.6 مراقبة التدابير الوقائيّة	يجب على المتدرّب أن يُتابع التدابير الوقائيّة مثل نظام إنذار الحريق المُركّب، وأن يُتابع مطافئ الحريق وذلك في خلال 5 دقائق.		
المعايير (*)	**دليل على عدم الامتثال إن وجد (**)**		
توقيع المُقيّم:	**التّاريخ:**		
توقيع المتدرّب:	**التّاريخ:**		

5 وحدة الكفاية 4 - تقديم تقارير التفتيش، بما في ذلك التوصيات بالإجراءات التّصحيحيّة

5.1 المعايير التّدريبيّة – الوحدة 4

5.1.1 إرشادات التّدريب

القدرة/المخرج التّعلّمي:	الأدوات المطلوبة:	المواد والمستهلكات المطلوبة:
• إعداد التقرير بعد التفتيش • إعداد خطّة للإجراءات التصحيحيّة **موقع التّدريب:** غرفة داخليّة بمساحة تقريبيّة 4×4 أمتار، وبارتفاع يُفضَّل أن يكون أقلّ من 330 سم.	• جهاز الكمبيوتر أو حاسوب محمول	• مِئزر/معطف واقٍ • قفّازات ذات استعمال مرّة واحدة • شبكة شعر (غطاء رأس) • أحذية واقية • دفتر ملاحظات • قلم • سلّة نفايات • صابون يدين • محارم ورقيّة

إعداد التّقرير بعد التّفتيش

عند إعداد تقرير التفتيش، من الضروري تضمين عدّة أقسام رئيسيّة لضمان توثيق شامل وتحليل دقيق.

SCM SOLUTION
Product Quality Inspection Report Before Dispatch

إعداد القسم الأوّل من التّقرير

- اسأل مشرفك عن إجراءات إعداد التقرير.
- اكتُب في أعلى الصفحة اسم القسم أو المنطقة التي تمّ تفتيشها.
- دوّن وصفًا موجزًا لهدف التفتيش والمجالات التي شملها.
- أدخِل تاريخ ومدة التفتيش.
- أضِف أسماء أي خبراء تقنيّين شاركوا في التفتيش.
- أضِف أسماء الموظّفين الآخرين المشاركين في التفتيش.

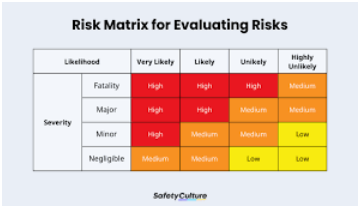
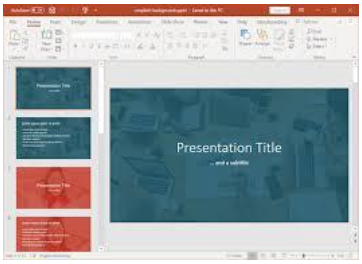
تسجيل الملاحظات

- عدِّد الظروف والأفعال غير الآمنة التي تمت ملاحظتها.
- رقِّم كل بند بشكل متسلسل.
- صِف بدقّة ما تمّ اكتشافه وحدِّد موقعه بشكل صحيح.
- أدرِج أو امسح ضوئيًا أي ملاحظات مكتوبة بخط اليد، أو قوائم تدقيق، أو رسومات بيانيّة وأرفقها بالتقرير النهائي.
- تأكّد من ربط الصور الفوتوغرافيّة بالعناصر الصحيحة.
- أدرِج تفاصيل جميع النتائج باستخدام جدول مثل الجدول أدناه:

#	المنطقة المُفتشة	الخطر/الملاحظة	درجة الخطورة	التشريع المُشار إليه	رقم الصورة	التوصية
1						
2						
3						

إعداد خطّة الإجراءات التصحيحيّة

خطّة الإجراءات التصحيحيّة هي استراتيجيّة موثّقة توضّح الخطوات الواجب اتّباعها لمعالجة المشكلات والفجوات في عمليّات العمل.

تصنيف النتائج وتقييمها • صنِّف الخطر لكل بند مُدرَج وفقًا لمصفوفة المخاطر التي نوقشت في الوحدة CU 1، وذلك بحسب المخطّط المختار (مثل: كهربائي، مناولة مواد، حواجز آلات، بيئة عمل/إرجونومي، بيولوجي). • سجّل إذا كان البند يمثّل مشكلة سلامة متكرّرة. • خصّص مستوى أولويّة للمخاطر التي تمت ملاحظتها للإشارة إلى مدى إلحاح الإجراء التصحيحي المطلوب. على سبيل المثال: A: خطير/عالٍ ويتطلّب إجراءً فوريًّا. B: جسيم/متوسّط ويتطلّب إجراءً قصير الأمد. C: طفيف/منخفض ويتطلّب إجراءً طويل الأمد.	
إعداد خطّة الإجراءات التّصحيحيّة الإجراء التصحيحي هو نهج منظَّم يهدف إلى تحديد المشكلات وحلّها والوقاية منها داخل المؤسّسة، بهدف تحسين الأداء والسلامة والامتثال. • طوّر الإجراءات التصحيحيّة بعد مراجعة النتائج وتحديد درجة خطورتها. • اطلب المساعدة من مشرفك. • خصّص كل إجراء لشخص مسؤول أو قسم محدّد (على سبيل المثال: مشرف الصيانة). • حدِّد موعدًا نهائيًا وأعطِ كل إجراء تاريخ استحقاق واقعيًا استنادًا إلى مستوى الخطر. • سجّل حالة إنجاز الإجراء (مثل: مفتوح، قيد الانتظار، مُغلق، إلخ). • تحقّق من التصحيحات وتابعها بعد تنفيذ الإجراءات ووثّق ذلك. • احتفِظ بسجلات تفصيليّة للمخاطر المحدَّدة، والإجراءات التصحيحيّة المتَّخذة، وتدابير المتابعة. إنّ هذا التوثيق لا يساعد فقط في الحفاظ على الامتثال، بل يُشكّل أيضًا دليلًا على التزامك بسلامة مكان العمل أثناء عمليّات التفتيش.	
عرض النتائج باستخدام برنامج Microsoft PowerPoint (اختياري) • نظِّم البيانات. • راجِع جميع الملاحظات وقوائم التدقيق والصور. • جمّع النتائج والتقارير والخطط. • أعدّ عرضًا تقديميًا باستخدام PowerPoint وابدأ بمقدّمة توضّح متى وأين ولماذا تمّ إجراء التفتيش. اذكر إذا كان التفتيش فحصًا روتينيًا أو متابعة. • لخِّص الملاحظات التي سُجِّلت أثناء التفتيش. • اعرض النتائج والمخاطر الأساسيّة التي تمّت ملاحظتها بما في ذلك الموقع ومستوى الخطر والأسباب. • قدِّم خطّة الإجراءات التصحيحيّة الموصى بها مع تحديد الموعد النهائي والمسؤوليّات والمتابعة. • أدرج الصور والمرئيّات التي التقطتها أثناء التفتيش. • أبرز الحوادث والمشكلات المتكرّرة. • اطلب اجتماعًا مع مشرفك وناقش العرض التقديمي.	

5.1.2 المواد والأدوات

الأدوات	الصورة	العدد[4]	التّعليق
كمبيوتر أو حاسوب		**1 لكلّ متدرّب**	

[4] الكمية المعبّر عنها لورشة العمل تعني أنّ العنصر يمكن استخدامه لمقرّرات تدريبيّة مختلفة في نفس الورشة، وهذا يعني أن المقرّرين التدريبيين

المواد والمستهلكات	الصورة	العدد	التّعليق
شبكة شعر (غطاء رأس)		1 صندوق لكل متدرّب	
كمامات طبية ذات استعمال مرّة واحدة		1 صندوق لكل متدرّب	
ملابس واقية/معطف واقٍ		1 لكل متدرّب	
أحذية واقية		1 لكل متدرّب	
دفتر ملاحظات		1 لكل متدرّب	
قلم		1 لكل متدرّب	

اللذين يستخدمان العنصر نفسه لا يمكن تقديمهما في نفس الوقت. تحذير! قبل شراء العنصر، يجب التّحقّق ممّا إذا كان موجودًا بالفعل في الورشة لتجنّب التكرار غير الضروري. أيضًا، يجب مراجعة القائمة والتّحقّق منها من قبل محترف ذو خبرة.

المواد والمستهلكات	الصورة	العدد	التّعليق
صابون يدين		1لكل تدريب	
محارم ورقيّة ذات استعمال مرّة واحدة		3صناديق لكل تدريب	
سلّة نفايات		1لكل تدريب	

5.2 معايير التّقييم – الوحدة 4

5.2.1 التّقييم التّكويني

اسم المتدرّب	التاريخ:	
القدرة/المخرج التّعلّمي	**معايير وحدة الكفاية 4 - تقديم تقارير التفتيش، بما في ذلك التوصيات بالإجراءات التّصحيحيّة**	**نعم/كلا**
إعداد التقرير بعد التفتيش	هل تمّ ذكر القسم المُفتَّش بوضوح في التقرير؟	
	هل تمّ ذكر تاريخ ومعلومات الوقت؟	
	هل تمّ تسجيل النتائج والملاحظات؟	
إعداد خطّة للإجراءات التصحيحيّة	هل تمّ تصنيف النتائج وفقًا للمخطّط المُختار؟	
	هل تمّ تخصيص مستويات أولويّة للمخاطر؟	
	هل تمّ تحديد الأشخاص المسؤولين عن تنفيذ الإجراءات التصحيحيّة؟	
	هل تمّ تحديد الإجراءات التصحيحيّة لكل نتيجة؟	
	هل تمّ إيصال النتائج إلى مشرفك؟	

5.2.2 التّقييم التّلخيصي

اسم المتدرّب:		**التّاريخ:**	
اسم المقيّم:		**التّاريخ:**	
يعتبر المتدرّب كفوًا إذا أظهر أداءً مثاليًا في جميع المعايير التالية للتّقييم المتعلّق بوحدة الكفاية 4- **تقديم تقارير التفتيش، بما في ذلك التوصيات بالإجراءات التّصحيحيّة**			
معايير التّقييم	**الصفة المؤهلة**	**نعم**	**كلا(*)**
1.1 تحليل نتائج التفتيش	يجب على المتدرّب أن يُحلِّل النتائج من التفتيش ويُدرجها في تقارير التفتيش وذلك في خلال 5 دقائق.		
1.2 التخطيط للإجراءات التصحيحيّة	يجب على المتدرّب أن يُضع خطّة إجراءات تصحيحيّة ويُوصي بالإجراءات التصحيحيّة للملاحظات ويتابع تنفيذها وذلك في خلال 5 دقائق.		
1.3 إعداد/عرض نتائج التفتيش	يجب على المتدرّب أن يُبلِّغ ويُوصِل النتائج وخطّة الإجراءات التصحيحيّة بطريقة واضحة إلى المشرف وذلك في خلال 5 دقائق.		
المعايير (*)	**دليل على عدم الامتثال إن وجد (**)**		
توقيع المُقيّم:	**التّاريخ:**		
توقيع المتدرّب:	**التّاريخ:**		